



La conduite du changement est un processus de transformation d'une organisation mis en œuvre afin de s'adapter à une évolution de son environnement, que ce choix soit subi ou stratégique.

L'accompagnement au changement assure l'institution d'une meilleure adhésion des professionnels au projet de transformation.

Cette approche veille à contribuer au développement des compétences des professionnels et à trouver collégialement les réponses les plus adaptées, dans l'objectif final de pouvoir prévenir les situations à risques et les RPS : épuisement des professionnels, gestion des situations de conflit, gestion de ses émotions et de ses affects dans la relation d'aide, relations avec les familles, et ainsi, développer encore davantage de bienveillance collective.

La confidentialité et la discrétion sont de rigueur ; chacun doit pouvoir verbaliser les situations professionnelles vécues librement, dans un climat de respect mutuel.

## Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux du changement ;
- Mutualiser et développer les savoirs, savoir-faire et savoir-être de l'équipe ;
- Susciter la coopération et renforcer la cohérence des pratiques au sein de l'équipe ;
- Apprendre et développer des stratégies collectives de réflexion et de créativité.



## Programme : Sessions de 2 heures chacune

### Apports théoriques et pratiques :

- Compétences et rôle des différents acteurs médico-sociaux
- Les nouveaux modes de collaboration
- La cohésion d'équipe
- Notions particulièrement développées : l'entraide, la solidarité, la synergie collective et l'intelligence collective au service des usagers, le positionnement professionnel, la juste distance

### Selon les modélisations :

- La courbe du changement
- Les leviers de communication selon le modèle « analyse transactionnelle »
- La communication bienveillance (modèle CNV)
- Le rôle des valeurs et croyances dans sa vision du monde (modèle Palo Alto)

## Public



Cette formation s'adresse à tout professionnel du secteur social ou médicosocial dont l'institution est inscrite dans un processus de transformation.

## Méthodes pédagogiques mobilisées

- Echanges entre les participants
- Exercices en groupe et sous-groupe
- Réflexion autour d'une thématique



## Accessibilité

Accessibilité des locaux aux personnes en situation de handicap moteur et sensoriel (ascenseur, ergonomie des salles, boucle audio-magnétique pour les sourds et mal entendant, plan de circulation et d'accès en niveau 0, guidage braille et audio guidage, mise aux normes PMR des salles de cours et des toilettes, etc...)

En cas de besoins spécifiques, nous en informer ([formationcontinue@eests.org](mailto:formationcontinue@eests.org)) la demande sera transmise au référent handicap.



## Inscription

- sur le site [www.ecole-ests.fr](http://www.ecole-ests.fr) (*Bulletin d'inscription à télécharger*)
- par mail à [formationcontinue@eests.org](mailto:formationcontinue@eests.org)

## Informations complémentaires



### Durée

Sessions de 2 heures  
Durée à déterminer avec l'employeur

### Voie d'accès

Formation continue

### Intervenants

Les intervenants qui accompagnent et encadrent les stagiaires sont des professionnels issus du champ de l'éducation spécialisée, de l'action sociale et médicosociale, des travailleurs sociaux en exercice et des cadres pédagogiques de notre centre de formation.

Chaque formateur détient des savoir-faire issus de ses expériences de terrain et des compétences qu'il mobilise au service de l'accompagnement des stagiaires.



### Contact

[formationcontinue@eests.org](mailto:formationcontinue@eests.org)



### Coût

Formation en intra-établissement :  
devis sur demande