



# EXERCER UNE MISSION DE REFERENT DE PARCOURS SANTE/SOCIAL (RS 5256)

Certificateur : UNAFORIS

Co-diplomation avec le **DIPLÔME UNIVERSITAIRE COORDINATION DE PARCOURS DE VIE ET DE SOIN**

## Présentation du métier

Le référent de parcours coordonne et articule les interventions auprès des personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie, dans une perspective d'accompagnement global (social, médico-social, sanitaire, scolaire), mobilisant les divers acteurs du territoire.

Considéré comme le pivot de la coordination de l'écosystème autour de la personne, il est présent dans tous les secteurs de l'intervention sociale en direction des publics les plus variés : personnes âgées et dépendants, personnes en situation de handicap, personnes en insertion sociale et professionnelles, enfants et adolescents nécessitant protection.

Il participe à la mise en œuvre du projet de vie de la personne, en organisant la continuité des prestations dans une logique d'inclusion sociale et de prévention des ruptures de parcours.

## Débouchés et évolutions du métier

Postes de coordinateur des champs de l'activité sociale ou médico-sociale de la dépendance (handicap, personnes âgées...), de la lutte contre l'exclusion, de l'insertion, de la petite enfance, de la santé, du secteur privé, associatif et public.

## Objectifs de la formation



- Connaître les missions du référent de parcours
- Savoir élaborer un diagnostic et co-construire un parcours individualisé
- Mobiliser, développer et animer un réseau de partenaires
- Promouvoir l'inclusion

## Programme

La formation comprend 147 h d'enseignement théorique et 105 h de formation pratique (professionnels n'exerçant pas de fonction de coordination).

### Module 1 : Cadre juridique et éthique de l'accompagnement des parcours de vie et soin - 21 h

- Cadre juridique et légal des droits des patients et des usagers
- Projet de vie et consentement
- Principe de responsabilité, de responsabilité partagée et partage d'informations

### Module 2 : Politiques publiques et dispositifs au service des parcours - 21 h

- Appréhender les nouveaux outils et dispositifs d'accompagnement et connaître leurs modalités de financement
- Gestion territoriale de l'action sociale et de la santé
- Institutions et acteurs. Missions, rôles et compétences.
- Présentation de dispositifs de coordination et de pratiques de réseaux dans l'accompagnement de parcours complexes.

### Module 3 : Co-élaboration et organisation d'un projet coordonné - 35 h

- Evaluation globale des désirs et besoins de la personne, de ses ressources et de celles de son environnement
- Capacitation, empowerment, développement du pouvoir d'agir et aide active
- Analyse et compréhension des situations complexes
- Connaissance fine des ressources du territoire, partenariats et réseaux
- Co-élaboration d'un plan personnalisé d'aide dans le respect du projet de vie et dans une logique de maintien maximal de l'autonomie de la personne (subsidiarité) ;
- Concertation et coordination du plan
- Evaluation des effets de l'accompagnement

### Module 4 : Postures et pratiques de communication dans la coordination des parcours - 42 h

- Enjeux éthiques de la coordination. Ethique organisationnelle
- Rôle, fonctions et techniques en médiation
- Analyse des conflits et mécanismes de défense
- Méthode Facile à Lire et à comprendre
- L'éthique clinique dans les pratiques professionnelles du social et du soin

### Module 5 : Spécialisation - 14h

- Apports d'expertises sectorielles en fonction des besoins des participants (santé mentale, AHI, pathologies et handicaps,)
- Outils collaboratifs et systèmes d'information partagée
- Le partage d'information dans la pratique, le dossier informatisé du patient / usager

### Module 6 : Pratique professionnelle et recherche - 14 h

- Dossier de pratiques professionnelles

### Module 7 : Stage - 105 h

Le stage est exigé pour toute personne n'exerçant pas de fonction de coordination.

## Inscription

- sur le site internet [www.eests.org](http://www.eests.org) (bulletin d'inscription à télécharger à retourner à [formationcontinue@eests.org](mailto:formationcontinue@eests.org))
- Contact téléphonique les mardi et jeudi : 06.78.37.37.69

## Informations complémentaires



### Durée et alternance

147 heures (21 jours), 3 jours/mois :

- 09-10-11 octobre 2024 site ESSLIL
- 13-14-15 novembre 2024 site EESTS
- 11-12-13 décembre 2024 site ESSLIL
- 14-15-16 janvier 2025 site EESTS
- 05-06-07 février 2025 site ESSLIL
- 12-13-14 mars 2025 site EESTS
- 23-24-25 avril 2025 site ESSLIL

**Tout stagiaire n'exerçant pas de fonction de coordination doit effectuer un stage** de 105 heures (3 semaines) entre décembre 2024 et février 2025

Horaires : 8h30-12h30 / 13h30-16h30



### Lieux

EESTS Lille Métropole :  
22 rue Halévy – 59000 LILLE  
et  
ESSLIL (Ecole des Sciences et de la Société-  
Lille)  
83 Bd Vauban – Campus St Raphaël Bat  
C 59000 Lille

## Déroulement de la formation

L'organisation de la formation permet l'individualisation des parcours de formation au regard des compétences et connaissances déjà acquises. Les regroupements mensuels sont d'une durée de 3 journées de 7 heures.

## Public

**Professionnels du secteur santé-social**, exerçant la mission de référent ou souhaitant le devenir (assistant de service social, éducateur spécialisé, éducateur technique spécialisé, éducateur de jeunes enfants, moniteur-éducateur, technicien de l'intervention sociale, conseiller en économie sociale et familiale, infirmier, animateurs, formateur pour adultes, ...)

## Prérequis

- Justifier d'une activité professionnelle dans le champ de l'action sociale et/ou médico-sociale
- Justifier de compétences, formations, expériences de stage ou tout autre élément de preuve des compétences acquises dans le cadre de l'accompagnement de la personne vulnérable

## Modalités et délais d'accès

Après entretien de validation des prérequis, l'inscription se fait auprès de l'EESTS Lille sur le site [www.ecole-ests.fr](http://www.ecole-ests.fr)

Demande par mail à [formationcontinue@eests.org](mailto:formationcontinue@eests.org) ou contact téléphonique au 03.20.93.23.32

## Méthodes pédagogiques mobilisées

- Apports théoriques, pratiques, méthodologiques et conceptuels
- Jeux de rôles, simulations d'entretiens, exercices pédagogiques
- Exercices pratiques et regards croisés
- Etude de situations
- Un accompagnement renforcé pourra être proposé aux stagiaires pour les préparer à la certification

## Modalités d'évaluation

- Positionnement à l'entrée en formation.
- Evaluations formatives tout au long du parcours de formation à partir de questionnements à l'oral, de debriefing et de retours sur les corrections d'exercices.
- Evaluations sommatives à la fin de la formation à partir du référentiel de certification : dossier de pratiques professionnelles et soutenance orale devant un jury certifié UNAFORIS, sur la base du dossier
- Evaluation de la formation à l'issue de la formation (satisfaction des participants)

## Débouchés et évolution du métier

Poste de coordinateur des champs de l'activité sociale ou médico-sociale de la dépendance (handicap, personnes âgées...), de la lutte contre l'exclusion, de l'insertion, de la petite enfance, de la santé, du secteur privé, associatif et public

## Accessibilité

Accessibilité des locaux aux personnes en situation de handicap moteur et sensoriel (ascenseur, ergonomie des salles, boucle audio-magnétique pour les sourds et mal entendant, plan de circulation et d'accès en niveau 0, guidage braille et audio guidage, mise aux normes PMR des salles de cours et des toilettes, etc...)

En cas de besoins spécifiques, merci de nous en faire part à l'adresse : [formationcontinue@eests.org](mailto:formationcontinue@eests.org) ; la demande sera transférée au référent handicap

## Voie d'accès

Formation continue



### Contact

[formationcontinue@eests.org](mailto:formationcontinue@eests.org)



### Coût

2750 €

Formation éligible au CPF



### Intervenants

Les intervenants qui accompagnent et encadrent les étudiant.e.s/stagiaires sont des professionnels issus du champ de l'éducation spécialisée, de l'action sociale et médicosociale, des travailleurs sociaux en exercice et des cadres pédagogiques de notre centre de formation.

Chaque formateur détient des savoir-faire issus de ses expériences de terrain et des compétences qu'il mobilise au service de l'accompagnement des étudiants.es/stagiaires.

## Indicateurs de résultats

SESSION 2023  
Résultats de la certification  
en juin 2024

