



La bienveillance est une démarche qui guide autant les actions individuelles que les relations collectives, dans ses aspects professionnels. Elle trouve sa place au sein des établissements, services ou encore au domicile des personnes accompagnées. Elle a pour objectif de promouvoir le bien-être de l'utilisateur en prévenant le risque de maltraitance.

Définir la bienveillance comme le contraire positif de la maltraitance n'est pas juste. Il s'agit d'une démarche qui se fait en lien avec l'utilisateur. C'est dans le contexte particulier où elle s'exerce que l'on peut en déterminer les modalités.

Objectif de la formation

A l'issue de la formation les stagiaires seront capables de :

- Comprendre le concept de bienveillance
- Reconnaître et différencier la bienveillance des termes connexes
- Repérer les bases de l'éthique dans le travail social et ses modalités de mises en œuvre

Programme :

✓ JOUR 1 : Travail de définition et valeurs

- Bienveillance – Maltraitance
- Malfaisance – Non-malfaisance
- Bienveillance institutionnelle – Maltraitance institutionnelle
- Humanité, care
- Ethique, morale et déontologie
- Respect et tolérance
- Aspects juridiques et cadre réglementaire

✓ JOUR 2 : Repérage de la maltraitance et éthique professionnelle

- Recommandations (ANESM), repères, fiches outils
- Secret professionnel, confidentialité, partage d'informations
- Exposé de cas concrets, outils et discussions
- Préconisations et recommandations pour promouvoir la bienveillance

Public

Cette formation s'adresse à tout professionnel du secteur social ou médicosocial sans prérequis spécifiques.

Méthodes pédagogiques mobilisées

- ✓ Apports théoriques
- ✓ Apports méthodologiques
- ✓ Echanges de pratiques
- ✓ Questionnements réflexifs

Modalités d'évaluation et validation

- Evaluation réflexive tout au long du processus
- Echanges entre pairs permettant un réajustement des pratiques
- Quizz de fin de session

Accessibilité

Accessibilité des locaux aux personnes en situation de handicap moteur et sensoriel (ascenseur, ergonomie des salles, boucle audio-magnétique pour les sourds et mal entendant, plan de circulation et d'accès en niveau 0, guidage braille et audio guidage, mise aux normes PMR des salles de cours et des toilettes, etc...)

En cas de besoins spécifiques, nous en informer (formationcontinue@eests.org) la demande sera transmise au référent handicap

Inscription

- sur le site www.ecole-ests.fr
(Bulletin d'inscription à télécharger)

par mail à

formationcontinue@eests.org

Informations complémentaires



Durée

2 journée, soit 12 heures

Voie d'accès

Formation continue

Intervenants

Les intervenants qui accompagnent et encadrent les stagiaires sont des professionnels issus du champ de l'éducation spécialisée, de l'action sociale et médicosociale, des travailleurs sociaux en exercice et des cadres pédagogiques de notre centre de formation.

Chaque formateur détient des savoir-faire issus de ses expériences de terrain et des compétences qu'il mobilise au service de l'accompagnement des stagiaires.



Contact

formationcontinue@eests.org



Coût

Devis sur demande



Lieux

Intervention possible sur site de l'EESTS
Formation en intra-établissement