



Dans les interactions sociales, la violence verbale se manifeste lorsqu'un acte (paroles, écrits, gestes, qu'ils soient patents ou discrets) est intentionnellement posé contre autrui et entraîne des conséquences de mal-être (anxiété, traumatismes, dommages psychologiques...). Par exemple, le fait d'insister fortement pour obtenir quelque chose d'une autre personne, même de façon virtuelle par des textos ou des courriels, peut être considéré comme de la violence.

La violence verbale ne laisse pas de signes visibles tels que des dommages physiques, mais génère de profondes blessures émotionnelles. Et souvent, les victimes elles-mêmes ne savent pas...

Comprendre ses mécanismes, c'est apprendre à gérer ses relations sociales, c'est contribuer à la prévention des violences.

Objectif de la formation

A l'issue de la formation les stagiaires seront capables de :

- Définir, différencier et appréhender les concepts de violences, phénomènes violents et de comportements violents
- Adapter sa posture professionnelle en contexte tout en respectant le cadre juridique et ses propres possibles/impossibles
- Questionner le rapport sociétal à la violence et ses conséquences pour aller vers un questionnement plus individuel adapté aux usagers et aux professionnels
- Questionner les représentations liées à la violence/ aux violences
- Connaître certains facteurs favorisant et/ou embolisants des phénomènes de violences
- Balayer certaines modalités de savoir être et de réponse à ces phénomènes violents



Programme :

- Définitions, différenciation et abords théorico-cliniques de la question de la violence en partant de l'expérience des participants.
- Apports chiffrés et graphiques
- Co-construction d'un thermomètre des violences rencontrées ou que les participants pourraient rencontrer sur leur lieu de travail et évocation des « réponses » les plus souvent faites
- Approches du cadre juridique autour de la question des violences/ de la violence
- Mises en situation avec prise en considération des mouvements individuels

Public

Cette formation s'adresse à tout professionnel du secteur social ou médicosocial sans prérequis spécifiques.

Méthodes pédagogiques mobilisées

- ✓ Apports théoriques et méthodologiques
- ✓ Echanges de pratiques
- ✓ Questionnements réflexifs
- ✓ Questionnaire avant/après

Modalités d'évaluation et validation

- Brainstorming
- Supports pédagogiques graphiques type schémas, affiches préventives, thermomètre des violences co-construit
- Jeux sur les émotions
- Mise en pratique via des jeux de rôle
- Cas concrets explicités avec résolution de conflit ou mise en sécurité physique et psychique
- Présentation de ressources dans le domaine via des flyers, sites internet ...
- Debriefing après mise en situation
- Photolangage

Accessibilité

Accessibilité des locaux aux personnes en situation de handicap moteur et sensoriel (ascenseur, ergonomie des salles, boucle audio-magnétique pour les sourds et mal entendant, plan de circulation et d'accès en niveau 0, guidage braille et audio guidage, mise aux normes PMR des salles de cours et des toilettes, etc...)

En cas de besoins spécifiques, nous en informer (formationcontinue@eests.org) la demande sera transmise au référent handicap

Inscription

- sur le site www.ecole-ests.fr (*Bulletin d'inscription à télécharger*)
par mail à formationcontinue@eests.org

Informations complémentaires



Durée

1 journée, soit 6 heures

Voie d'accès

Formation continue

Intervenants

Les intervenants qui accompagnent et encadrent les stagiaires sont des professionnels issus du champ de l'éducation spécialisée, de l'action sociale et médicosociale, des travailleurs sociaux en exercice et des cadres pédagogiques de notre centre de formation.

Chaque formateur détient des savoir-faire issus de ses expériences de terrain et des compétences qu'il mobilise au service de l'accompagnement des stagiaires.



Contact

formationcontinue@eests.org



Coût

Devis sur demande



Lieux

Intervention possible sur site de l'EESTS
Formation en intra-établissement