



# Accueil, intégration et compréhension des jeunes générations

Au cours des 10 dernières années, un très grand nombre d'études ont porté sur les jeunes générations au sein des organisations, générations X, Y, millénials... Ces recherches mettent l'accent sur les difficultés voire les défauts des jeunes, décrits comme impatientes, enclins à plus de flexibilité que leurs aînés mais moins engagés dans les organisations, et moins respectueux de la hiérarchie... Ce constat, très largement exagéré, met en évidence qu'au sein des organisations professionnelles, bâties lors de l'émergence de la production de masse, émergent des aspirations nouvelles des jeunes générations, qu'ils soient apprentis, alternants ou salariés. Les organisations, les services de ressources humaines et les professionnels qui y travaillent, ont nécessairement à réfléchir à de nouveaux modes de fonctionnement en vue de trouver un équilibre pérenne et un climat de travail positif.

## Objectif de la formation

A l'issue de la formation les stagiaires seront capables de :

- Identifier les profils des nouvelles générations pour améliorer l'accueil lors de leurs premiers pas dans la structure
- Comprendre les leitmotivs et les attentes de ces nouvelles générations pour mieux les intégrer et les séduire
- Être en capacité de consolider les relations avec ces nouveaux collaborateurs afin de les fidéliser au sein du service et de la structure associative
- Utiliser de nouveaux outils administratifs et pédagogiques pendant et à la fin de la mission des nouveaux collaborateurs
- Adopter une attitude réflexive par rapport à sa propre pratique afin de réajuster sa posture lors de l'accueil, de l'intégration et du départ des jeunes collaborateurs.



## Programme :

### ✓ JOUR 1 : Cadre juridique et accueil :

- Cadre juridique et réglementaire, missions du tuteur
- Statuts et fonctions, engagements et responsabilités
- Accueillir un jeune professionnel : besoins de l'institution, attentes du jeune professionnel et/ou de l'alternant en formation
- Intégrer un jeune professionnel

### ✓ JOUR 2 : L'accompagnement du jeune professionnel

- Organiser la professionnalisation du jeune professionnel et/ou de l'alternant en formation
- La posture du tuteur

## Public

Cette formation s'adresse aux professionnels ayant, de préférence, une première expérience dans l'accueil et/ou de l'intégration de nouveaux collaborateurs : salariés, apprentis ou stagiaires.

## Méthodes pédagogiques mobilisées

- ✓ Présentation power point et supports (extraits d'études sociologiques et psychosociologiques sur les nouvelles générations, leurs comportements vis-à-vis des autres collaborateurs et hiérarchique, vidéos, témoignages ...)
- ✓ Pédagogie active
- ✓ Tests et outils à expérimenter lors de la formation
- ✓ Jeux de rôles miroir et interactifs.
- ✓ Jeux de la gestion des émotions et de la connaissance de soi en milieu professionnel
- ✓ Analyse réflexive et collective sur les retours d'expériences



## Modalités d'évaluation et validation

- Echanges sur le contenu de la formation et les attentes des auditeurs
- Quizz de connaissances et mesures des écarts avant/après

## Accessibilité

Accessibilité des locaux aux personnes en situation de handicap moteur et sensoriel (ascenseur, ergonomie des salles, boucle audio-magnétique pour les sourds et mal entendant, plan de circulation et d'accès en niveau 0, guidage braille et audio guidage, mise aux normes PMR des salles de cours et des toilettes, etc...)

En cas de besoins spécifiques, nous en informer ([formationcontinue@eests.org](mailto:formationcontinue@eests.org)) la demande sera transmise au référent handicap

## Inscription

- sur le site [www.ecole-ests.fr](http://www.ecole-ests.fr)  
(Bulletin d'inscription à télécharger)  
par mail à  
[formationcontinue@eests.org](mailto:formationcontinue@eests.org)

## Informations complémentaires



### Durée

2 journées, soit 12 heures

### Voie d'accès

Formation continue

### Intervenants

Les intervenants qui accompagnent et encadrent les stagiaires sont des professionnels issus du champ de l'éducation spécialisée, de l'action sociale et médicosociale, des travailleurs sociaux en exercice et des cadres pédagogiques de notre centre de formation.

Chaque formateur détient des savoir-faire issus de ses expériences de terrain et des compétences qu'il mobilise au service de l'accompagnement des stagiaires.



### Contact

[formationcontinue@eests.org](mailto:formationcontinue@eests.org)



### Coût

Devis sur demande



### Lieux

Intervention possible sur site de l'EESTS  
Formation en intra-établissement