



L'AGRESSIVITE : Une certaine ambiguïté existe autour du terme d'agressivité. Etymologiquement, «agressivité» vient du latin ad-gressere qui signifie « aller vers ». Le mot français agressivité a donc une double signification : à la fois attitude « négative » d'attaque vers autrui (agression hostile), et une attitude « positive » faisant référence à l'affirmation de soi et à la combativité (agression instrumentale). L'agressivité renvoie à un comportement (qu'il soit ouvert ou couvert) et non à une émotion. On distingue principalement deux approches théoriques concernant l'agressivité : l'approche psychanalytique et l'approche cognitivo-comportementale. **Selon l'approche psychanalytique**, l'agressivité vise un désir de faire reconnaître sa puissance par l'autre. **LA VIOLENCE** : Selon l'éthymologie, le mot violence vient du latin *violentia* qui signifie « abus de la force ». Elle est définie dans le Grand dictionnaire de la psychologie comme « force brutale qu'un être impose à d'autres, pouvant aller jusqu'à la contrainte exercée par l'intimidation de la terreur ». **LE CONFLIT** : Un conflit est une opposition d'intérêts, d'opinions ou de valeurs entre deux ou plusieurs personnes sans que la peur détermine qui sera le gagnant. Le conflit apparaît quand l'un des individus se sent brimé ou tente de gagner sur l'autre.

CONTEXTE : SELON L'OMS La violence est l'utilisation intentionnelle de la force physique, de menaces à l'encontre des autres ou de soi-même, contre un groupe ou une communauté, qui entraîne ou risque fortement d'entraîner un traumatisme, des dommages psychologiques, des problèmes de développement ou un décès. »

L'agressivité est une attitude qui relève de l'affirmation de soi, de sa puissance face à autrui. Elle est fondamentalement relationnelle. Bien dosée et maîtrisée, elle a un rôle essentiel dans la poursuite et l'atteinte de nos objectifs. En revanche la violence est a-relationnelle. Elle vise la destruction totale du sujet et se situe en dehors des cadres sociaux. On ne négocie pas avec une personne violente, on s'en protège.



OBJECTIFS :

- ✚ Avoir une approche théorique et clinique des notions : savoir définir les situations de conflit, de violence ou d'agressivité, les distinguer pour mieux les gérer.
- ✚ Apprendre à contrôler ses émotions et adopter une posture d'écoute
- ✚ Identifier les émotions émergentes dans les situations conflictuelles ou agressives.
- ✚ Mobiliser des outils partagés au service de la gestion des conflits
- ✚ Avoir un regard critique sur sa pratique et savoir l'ajuster
- ✚ Adopter un positionnement professionnel pour mieux répondre



Programme JOUR 1. : COMPRENDRE LES POSTURES

Les mécanismes de l'agressivité et de la violence

Définition – approche théorique - compréhension et prévention

Les émotions

Définition – la relation interpersonnelle et la relation à l'autre – les émotions et la gestion des émotions : **JOUR 2. La communication NON VERBALE** – la gestion des émotions exercices pratiques – adopter une attitude d'écoute et de compréhension – **La communication VERBALE** – reformuler – utiliser une posture adaptée et proportionnée – savoir être dans une position d'écoute active – savoir formuler des paroles apaisantes. Les différents dispositifs possibles selon la situation (solutions alternatives), Le recadrage, L'arbitrage, La conciliation, La médiation.

JOUR 3 : LE CONTEXTE PROFESSIONNEL : L'après conflit,

Les issues positives et négatives, Le deuil de certaines relations Analyse des pratiques – explorer et ajuster les outils de gestion des conflits et de prévention (exercices pratiques) – créer des outils communs autour de valeurs partagées et adaptées au public

Inscription

- sur le site www.eests.org (dossier d'inscription à télécharger)
- par mail à formationcontinue@eests.org
- En venant retirer un dossier d'inscription directement sur les sites. Dossier à renvoyer par voie postale sur le site choisi, en mentionnant « Service Formation Continue ».

Informations complémentaires.



Durée : 3 JOURS

Soit 24 heures

EN INTRA (adaptation du contenu et de la durée aux besoins de l'institution)

EN INTER : suspendue à un nombre suffisant s'inscriptions.



Lieu

EESTS Lille Métropole :
22 rue Halévy – 59000 LILLE
03.20.93.76.16





Professionnels du secteur social ou médico-social. Personnel soignant.



Prérequis



- Justifier d'une activité professionnelle dans le champ de l'action sociale et/ou médico-sociale
- Justifier de compétences, formations, expériences de stage ou tout autre élément de preuve des compétences acquises dans le cadre de l'accompagnement de la personne vulnérable



Modalités et délais d'accès

Inscription auprès de l'EESTS Lille sur le site www.eests.org

Demande par mail à formationcontinue@eests.org ou contact téléphonique au 03.20.93.23.32.

Méthodes pédagogiques mobilisées



- Cours théoriques
- Travaux de groupe, mise en situation
- Apports méthodologiques
- Accompagnement de parcours
- Accompagnement à la certification

Modalités d'évaluation

- Evaluation des connaissances
- Analyse de pratiques (étude de cas clinique)
- Evaluations formatives par retours sur les productions écrites et par debriefing ;
- Construction et écriture d'un Dossier de Pratiques Professionnelles
- Sanction : Certification visée **Dossier de Pratiques Professionnelles**



Validation par blocs de compétences

NON



Accessibilité

Accessibilité des locaux aux personnes en situation de handicap moteur et sensoriel (ascenseur, ergonomie des salles, boucle audio-magnétique pour les sourds et mal entendant, plan de circulation et d'accès en niveau 0, guidage braille et audio guidage, mise aux normes PMR des salles de cours et des toilettes, etc...)

Pour nous faire part d'éventuels besoins spécifiques, en cas de reconnaissance Travailleur Handicapé ou en cas de troubles nécessitant un aménagement, nous en informer à l'adresse referenthandicap@eests.org .



Voie d'accès

Formation continue



Intervenants

Les intervenants qui accompagnent et encadrent les professionnels et adultes en formation sont des professionnels issus des champs de l'action sociale et médico-sociale, des formateurs chercheurs, des psychologues, des directeurs d'établissements, et des cadres pédagogiques de notre centre de formation.

Tous sont hautement qualifiés et répondent aux exigences qualité et de certification.



Coût

DEVIS SUR DEMANDE

Contact



formationcontinue@eests.org

Indicateurs de résultats

LA CERTIFICATION EST NOUVELLE. Nous ne sommes pas en mesure de proposer des indicateurs de résultats. Néanmoins, ces certifications sont proposées dans d'autres régions avec des résultats proches de 100%