



L'enjeu pour les professionnels est de savoir se protéger dans le cadre de l'accompagnement de la personne au quotidien. Les professionnels sont confrontés à des situations de grande vulnérabilité et de fragilité qui peuvent générer de l'agressivité ou de violence. Le professionnel doit connaître ses limites et savoir repérer l'impact de sa posture. Cette formation proposera aux professionnels d'apprendre à anticiper et à mieux gérer les situations agressives ou conflictuelles, tout en mettant en œuvre des actions de communication non-violente et des techniques de gestion des conflits voire des actes de violences afin de sécuriser son intervention dans une démarche commune et concertée avec ses pairs. La formation favorisera la compréhension de ce qu'est un comportement agressif, un acte violent ou considéré par la personne accompagnée comme une réponse parce qu'elle se sent agressée. Il s'agira d'avoir des outils d'identification et d'observation qui permettront de repérer l'amorce d'une situation de conflit, savoir apaiser et désamorcer le malentendu. Le professionnel saura identifier les situations à risques, les facteurs déclenchant. Il saura mesurer son implication émotionnelle dans le conflit par des mises en situation et saura mettre en œuvre des actions de prévention.

CONTEXTE : Dans le quotidien des professionnels, certaines situations génèrent la manifestation de violence verbale ou physique. Les professionnels ont à gérer de multiples situations et ils doivent pouvoir le faire sans se mettre en danger et sans mettre en danger la personne ou les personnes impliquées dans le conflit, et ce directement ou indirectement. Les actions mises en œuvre par les professionnels, leur posture, la manière de se s'adresser à l'autre, seront déterminantes. L'idée est de leur permettre de prévenir les situations de violence et se recentrer sur leurs missions de soins et d'accompagnement, éducatives, pédagogiques dans le respect des droits de la personne et dans le respect de sa dignité.



- **OBJECTIFS :** identifier les mécanismes constitutifs de la violence et de l'agressivité – définir pour comprendre
- Savoir gérer ses émotions et savoir identifier et définir les difficultés rencontrées dans la pratique professionnelle
- Apprendre à gérer des situations agressives au quotidien



Programme : JOUR 1

- Les mécanismes des conduites agressives et violentes
- Notions de violence et d'agressivité : définir et distinguer
- Phases d'évolution d'un conflit
- Distinguer pour mieux gérer : les attitudes agressives, passives, manipulatrices, assertives

JOUR 2

- Mettre en pratique les techniques de gestion de situations à risques la communication verbale, corporelle, savoir analyser et s'ajuster
- Influence des systèmes de référence et de valeur sur la communication

JOUR 3

- Les outils de l'écoute active : techniques de reformulation et de questionnement
- Distinction entre faits, points de vue et sentiments
- Analyser les situations et trouver des solutions

JOUR 4 Désamorcer un conflit et s'en sortir

- Stratégies de prévention de l'escalade du comportement agressivité
- Prise de distance pour limiter les conséquences émotionnelles

JOUR 5 Recommandations pratiques et

procédures post-agression Les réponses juridiques en cas d'agression, d'insultes, de menaces (Loi, Règlements intérieur, Usages, Sanctions) / Protection des victimes et prévention des risques



Public :

Professionnels du secteur social, médico-social, sanitaire et social,
travailleurs sociaux, personnel soignant, psychologues.....

Inscription

- sur le site www.eests.org (dossier d'inscription à télécharger)
- par mail à formationcontinue@eests.org
- En venant retirer un dossier d'inscription directement sur les sites. Dossier à renvoyer par voie postale sur le site choisi, en mentionnant « Service Formation Continue ».

Informations complémentaires.



Durée : 5 jours, à raison de 6 heures par jour

30 heures au total

5 journées

groupe 12 personnes maximum



Lieu

EESTS Lille Métropole :
22 rue Halévy – 59000 LILLE
03.20.93.76.16





Prérequis : aucun

Modalités et délais d'accès

Inscription auprès de l'EESTS Lille sur le site www.eests.org

Demande par mail à formationcontinue@eests.org ou contact téléphonique au 03.20.93.23.32.



Méthodes pédagogiques mobilisées

- Apports théoriques
- Etude de cas (situations du quotidien apportées par les participants)
- Apports méthodologiques
- Approche interactive et participative



Modalités d'évaluation

- Evaluation des connaissances issues de l'expérience début (test)
- Analyse de pratiques (étude de cas clinique)
- Etude de cas
- Evaluation des acquis fin de formation /QUESTIONNAIRE SATISFACTION



Validation par blocs de compétences

NON

Accessibilité

Accessibilité des locaux aux personnes en situation de handicap moteur et sensoriel (ascenseur, ergonomie des salles, boucle audio-magnétique pour les sourds et mal entendant, plan de circulation et d'accès en niveau 0, guidage braille et audio guidage, mise aux normes PMR des salles de cours et des toilettes, etc...)

Pour nous faire part d'éventuels besoins spécifiques, en cas de reconnaissance Travailleur Handicapé ou en cas de troubles nécessitant un aménagement, nous en informer à l'adresse referenthandicap@eests.org.



Voie d'accès

Formation continue



Intervenants

Les intervenants qui accompagnent et encadrent les professionnels et adultes en formation sont des professionnels issus des champs de l'action sociale et médico-sociale, des formateurs chercheurs, des psychologues, des directeurs d'établissements, et des cadres pédagogiques de notre centre de formation.

Tous sont hautement qualifiés et répondent aux exigences qualité et de certification.



Coût

SUR DEMANDE

Contact



formationcontinue@eests.org

Indicateurs de résultats

LA CERTIFICATION EST NOUVELLE. Nous ne sommes pas en mesure de proposer des indicateurs de résultats. Néanmoins, ces certifications sont proposées dans d'autres régions avec des résultats proches de 100%