Guide réalisé
par le service Europe de l'ESTS

Alice DELBOË,
22 rue Halévy 59000 LILLE
☎ +33(0)3.20.93.70.16.
✉ adelboe@eests.org
Rubrique Europe du site interne de l'ESTS
http://www.ees-inscription.com/page/europe/49

Bienvenue à l'ESTS

Guide pratique pour les étudiants étrangers

Welcome to the ESTS

Practical guide for foreign students

Sommaire / Summary

PARTIE I : Informations générales sur l'ESTS / Part I : General information on ESTS

1.1 CARTE D'IDENTITE DE L'ETABLISSEMENT 8

1.1.1 Présentation de l'ESTS 8

1.1.2 Calendrier 8

1.1 OVERVIEW OF THE INSTITUTION 9

1.1.1 Overview of the ESTS 9

1.1.2 Calendar 9

1.1.3 Procédure d'admission à l'ESTS 10

1.1.3 Enrolment procedure 11

1.2 SPECIFICITE DE LA FORMATION DE TRAVAIL SOCIAL EN FRANCE 12

1.2.1 Une formation dispensée dans les écoles 12

1.2.2 Autour de compétences 12

1.2.3 Une formation professionnelle 12

1.2 SPECIAL FEATURES LINKED TO SOCIAL WORK STUDIES IN FRANCE 13

1.2.1 A training provided in schools 13

1.2.2 Around skills 13

1.2.3 Professional training courses 13

1.2.4 Une formation spécialisée 14

1.2.5 La formation continue 14

1.2.4 An individualised training course 15

1.2.5 Lifelong Learning and Training 15

1.3 FORMATION ERASMUS A L'ESTS 16

1.3.1 Description générale 16

1.3.2 Evaluation et stages 16

1.3 ERASMUS TRAINING AT THE ESTS 17

1.3.1 General description 17

1.3.2 Assessment and placement 17

1.4 COOPERATION EUROPEENNE 18

1.4 EUROPEAN COOPERATION 19

PARTIE II : Infos pratiques / PART II : Practical information

2.1 FORMALITES ADMINISTRATIVES 22

2.1.1 Les papiers d'identité 22

La carte d'identité 22

Le passeport 22

2.1 ADMINISTRATIVE FORMALITIES 23

2.1.1 Identity papers 23

Identity card 23

Passeport 23

2.2 SANTE 24

2.2.1 Assurances et sécurité sociale étudiante 24

2.2.2 Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM) 24

Qu'est-ce que c'est ? 24

Comment l'obtenir ? 24

Comment ça marche ? 24

2.2 HEALTH 25

2.2.1 Insurance and student Social Security 25

2.2.2 European Health Insurance Card 25

What is it? 25

How can I get it? 25

How does it work? 25

2.2.3 Médicaments 26

2.2.4 Vaccins 26

2.2.3 Medicine 27

2.2.4 Vaccines 27

2.3 TRANSPORTS 28

2.3.1 Venir à Lille 28

En avion 28

2.3 MEANS OF TRANSPORT 29

2.3.1 Come to Lille 29

By plane 29

En train 30

By train 31

En bus 32

En ferry 32

By bus 33

By the sea 33
2.3.2 Bagages 34
En avion, les produits interdits en cabine ou en soute 34
2.3.2 Luggage 35
In the plane, prohibited goods 35
Voyage entre pays de l'UE, quels objets avez-vous le droit d'emporter en dehors du pays ? 36
2.3.3 Se déplacer dans Lille et ses environs 36
Avec la compagnie Transpole 36
A trip among European Union countries, what objects can you take with you? 37
2.3.3 travelling in Lille and its surroundings 37
With Transpole 37
2.3.4 Se déplacer en France 42
2.3.4 Travelling in France 43
2.4 HEBERGEMENT 46
2.4.1 A court terme 46
Auberges de jeunesse 46
2.4 ACCOMODATION 48
2.4.1 Short term 48
Youth Hostel 48
Hôtels 50
Hostels 51
Couchsurfing 54
Couchsurfing 55
2.4.2 A long terme 56
Locations et colocations 56
Logements étudiants 56
2.4.2 Long term 57
Renting and colocations 57
Student accomodations 57
2.5 MOYENS DE PAIEMENT 58
2.5.1 Carte bancaire 58
2.5.2 Chèques de voyage (« Traveller Cheque ») 58
2.5 MEANS OF PAYMENT 59
2.5.1 Credit card 59
2.5.2 Traveller cheque 59
2.6 CARTES DE REDUCTION INTERNATIONALES 60
2.6.1 Carte ISIC 60

Qu'est-ce que c'est ? 60
Comment l'obtenir ? 60
Prix et validité 60
2.6 INTERNATIONAL DISCOUNT CARD 61
2.6.1 ISIC card 61
What is it? 61
How can I get it? 61
Price and validity 61
2.6.2 La carte ISE (International Student Exchange card) 62
Qu'est-ce que c'est ? 62
Comment l'obtenir ? 62
2.6.3 Carte Jeune Européenne (anciennement carte EURO<26) 62
Qu'est-ce que c'est ? 62
2.6.2 ISE card (International Student Exchange card) 64
What is it ? 64
How can I get it? 64
2.6.3 European youth card 64
What is it? 64
Comment l'obtenir? 65
How can I get it? 66
2.7 VIE PRATIQUE 67
2.7.1 Appareils électriques 67
2.7.2 Objets perdus ou volés 67
2.7.3 Service postaux 67
2.7.4 Téléphonie mobile 67
Mon téléphone fonctionne-t-il en France ? 67
2.7 EVERYDAY LIFE 68
2.7.1 Electrical devices 68
2.7.2 Lost or stolen objects 68
2.7.3 Postal services 68
2.7.4 Mobile phone 68
Dos my mobile phone work in France? 68
Les indicatifs pays, comment ça marche ? 69
Comment consulter son répondeur ? 69
Les tarifs en Europe 69
Country codes, how does it work? 70
How can I access my answering machine? 70

Prices in Europe 70
2.9 CHECK-LIST D'AVANT DEPART 71
Démarches administratives 71
Santé 71
Transport 71
Hébergement 71
Moyens de paiement 71
Vie pratique 71

PARTIE I : Informations générales sur l'ESTS

- 1.1 Carte d'identité de l'établissement
- 1.2 Spécificité de la formation de travail social en France
- 1.3 Formation à l'ESTS
- 1.4 Coopération européenne

PART I: General information on ESTS

- 1.1 Overview of the institution
- 1.2 Special features linked to social work in France
- 1.3 Training at the ESTS
- 1.4 European cooperation

1.1 CARTE D'IDENTITE DE L'ETABLISSEMENT

1.1.1 PRESENTATION DE L'ESTS

Où ? L'ESTS (Ecole Européenne Supérieure en Travail Social) est située dans la région **Nord-Pas-de-Calais**, sur 4 sites (Avion, Lille, Maubeuge et Saint-Omer).

Par ? Equipe pluridisciplinaire de **près de 50 personnes** (formateurs, services comptabilité, documentations, service Europe)

Pour ? Près de 600 étudiants en travail social en formation initiale et 500 professionnels travailleurs sociaux en formation continue.

Quoi ? L'ESTS forme aux **diplômes** de :

- Moniteur-Educateur (niveau II),
- Assistant et Médiateur familial (niveau II),
- Educateur spécialisé (niveau III),
- formateur terrain,
- aux fonctions d'encadrants CAFERUIS (niveau II),

Une histoire et des valeurs : L'Ecole est administrée par une **association** «Recherche & Formation » fondée en 1951, autour d'un projet associatif, d'une formation par alternance, de valeurs de promotion sociale, d'individualisation des parcours , d'une volonté d'ouverture européenne, d'un travail sur territoires, d'une formation professionnelle et supérieure, d'engagements sur des sujets de société pour une **formation de travailleurs sociaux de qualité et soucieuse du public accompagné**.

1.1.2 CALENDRIER

Rentrée universitaire: en octobre

- 1er semestre: de septembre à janvier,
- 2ème semestre: de février à juin.

Total de semaines de stages :

- pour les **moniteurs** éducateurs: 28 à 32 semaines,
- pour les **éducateurs** spécialisés, 60 semaines.

1.1 OVERVIEW OF THE INSTITUTION

1.1.1 OVERVIEW OF THE ESTS

Where? The ESTS (European School of Higher Education in Social Work) is based in the **North of France**, in four different cities (Avion, Lille, Maubeuge and Saint-Omer).

Who? A multidisciplinary team of **around 50 employees** (teachers, accounting department, library, European department).

For? Around 600 students in social work in initial training and 500 professional social workers in lifelong training.

What? Delivers **5 diplomas** in social work:

- "Moniteur Educateur" (social pedagogue – 2 years),
- "Médiateur familial" (family Counseling) (1 year),
- "Educateur specialisé" (social pedagogue – 3 years – 180 ects),
- A master's of management in social organisation (CAFERUIS)

History and values: The School is administered by an **association** "Research and training" founded in 1951, around an associative project, a block-release training, social advancement values, a wish to individualize students' school careers, a willingness to open up to Europe, a work on territories, a higher professional education, a commitment in societal topics to **assure a quality training that shows concern for the students it welcomes.**

1.1.2 CALENDAR

Start of the school year: in October

- 1st term: from October to January,
- 2nd term: from February to June.

Total number of weeks of job placement:

- For "Moniteur Educateur" (social pedagogue - 2 years): 28 to 32 weeks,
- For "Educateur specialize" (social pedagogue 3 years): 60 weeks.

Diplôme	Année de la formation	Durée du stage	Période de formation pratique pendant l'année scolaire												Organisation du stage	Objectifs de stage
			Août	Sept	Oct	Nov	Dec	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil		
Moniteur Educateur (2 ans)	1	8 Semaines minimum													Alternance de : 2 semaines d'Ecole et 3 semaines de stage pratique	Découvrir le milieu professionnel et mettre en pratique les compétences acquises
	2	8 semaines minimum														
Educateur spécialisé (3 ans)	1	8 semaines minimum														S'intégrer dans une équipe de travail et participer aux activités de l'établissement en mettant en pratique les compétences acquises.
	2	8 semaines minimum														
	3	28 semaines minimum														

1.1.3 PROCÉDURE D'ADMISSION À L'ESTS

Les étudiants en mobilité Erasmus **n'acquittent aucun droit d'inscription à l'ESTS**.

L'étudiant qui souhaite effectuer une mobilité à l'ESTS doit informer le **service Europe** de son projet, via un **formulaire d'inscription à demander à la chargée de mission Europe** : année de formation, sa filière, connaissance de la langue, les activités dans le cadre de sa formation (théorie et pratique) et ses choix d'hébergement.

Il adresse son projet à la chargée de mission Europe qui entrera rapidement en contact avec lui.

Chargée de mission Europe
Alice DELBOË,
☎ +33(0)3.20.93.99.66.
✉ adelboe@eests.org

Diploma	Year of training	Duration of the internship	Period of practical training during the school year												Organisation du stage	Objectifs de stage
			Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	June	July		
"Moniteur Educateur" (social pedagogue) (2 years)	1	8 weeks minimum													School and work experience alternating : 2 weeks in school 3 weeks of internship	Discover the professional world and apply the skils learned at school.
	2	8 weeks minimum														
"Educateur specialise" (social pedagogue) (3 years)	1	8 weeks minimum														Become integrated in a working team and participate in the establishemen's activities by applying the skills learned at school.
	2	8 weeks minimum														
	3	28 weeks minimum														

1.1.3 ENROLMENT PROCEDURE

The enrolment fees for French students are determined by the French Ministry of Social Affairs. Erasmus students are **exempted from paying fees**.

European students who are interested in studying at the ESTS in the Erasmus program have to inform the **Europe department** through an **entry form provided by the European Cooperation Coordinator**: year of training, department at the university, French knowledge, training activities (both theoretical and practical training) and accommodation selection.

He then sends his project to the **European Cooperation Coordinator**, who will rapidly get in touch with him.

European Cooperation Coordinator
Alice DELBOË,
☎ +33(0)3.20.93.99.66.
✉ adelboe@eests.org

1.2 SPECIFICITE DE LA FORMATION DE TRAVAIL SOCIAL EN FRANCE

1.2.1 UNE FORMATION DISPENSEE DANS LES ECOLES

En France, les formations sociales diplômantes sont assurées le plus souvent par des **Ecoles ou instituts régionaux de travail social** et non pas par l'Université.

A l'issue de la formation est délivrée un **« Diplôme d'Etat »,** qui certifie les compétences professionnelles acquises. Ainsi, on ne compte pas moins de **14 diplômes différents en France**, tels que celui d'Educateur Spécialisé, de Moniteur Educateur, de « CAFERUIS », d'Educateur de Jeunes Enfants, etc.

Autant de diplômes permettent d'exercer auprès des différentes populations ciblées des politiques sociales.

1.2.2 AUTOUR DE COMPETENCES

Les formations sociales en France s'organisent autour non pas de « curriculum » de cours (répartis en semestres et en ECTS, « European Credit Transfer System »), mais autour de **«domaines de compétences »,** décrivant avec précision les compétences et aptitudes à acquérir durant la formation théorique et pratique tout au long de la formation.

Ces « Domaines de Compétences » **varient en fonction du diplôme préparé**.

Dans le cadre du diplôme d'**Educateur spécialisé** (le plus proche du Bachelor of social work or social pedagogue), les domaines de compétences sont :

- DC1 : Accompagnement social et éducatif spécialisé (450h)
- DC2 : Conception et conduite de projet éducatif spécialisé (500h)
- DC3 : Communication professionnelle (250h)
- DC4 : Implication dans les dynamiques partenariales, institutionnelles et inter-institutionnelles (250h).

1.2.3 UNE FORMATION PROFESSIONNELLE

La formation s'articule autour d'une formation théorique (1450h) et pratique (60 semaines).

La formation professionnelle d'éducateur spécialisé s'effectue autour:

- De 8 semaines minimum de stage la 1ère année, 8 semaines minimum en 2ème année, 28 semaines minimum en 3ème année, soit un **total de 60 semaines**.
- **D'apprentissages en situations professionnelles** auprès d'un public diversifié, accompagnés par des professionnels « tuteurs ».
- Des **cours théoriques** dispensés par des formateurs et également par des professionnels.

1.2 SPECIAL FEATURES LINKED TO SOCIAL WORK STUDIES IN FRANCE

1.2.1 A TRAINING PROVIDED IN SCHOOLS

In France, social work studies are not provided at the university but **in "Schools" or in "instituts régionaux de travail social".**

At the end of the training, a **"State Diploma"** is delivered to the student, certifying the professional skills he acquired. This way, we count **14 different diplomas in Social Work in France**, such as "Educateur Spécialisé", "Moniteur Educateur", "CAFERUIS", "Educateur de Jeunes Enfants", etc.

Such a range of diplomas allows our students to work in the different fields of social work, with different populations.

1.2.2 AROUND SKILLS

Social work studies in France are not organized through traditional curriculum teaching (divided into semesters and ECTS), but through **"skills"**. These skills cover theory and professional competencies acquired throughout the training course.

These skills are **different according to the diploma**.

For the diploma **"Educateur specialisé"** (social pedagogue; equivalent to a Bachelor's in social work), skills are organised as follows:

- DC1: Assessment of social support and specialised education (450h)
- DC2: Conception and management of specialised education projects (500h)
- DC3: Professional communication (250h)
- DC4 : Working in partnerships and with institutional and inter-institutional bodies (250h)

1.2.3 PROFESSIONAL TRAINING COURSES

Social work training courses are split between theory (1450h) and professional placements (60 weeks) according to the block-release training concept.

Vocational training courses are organized around:

- 8 weeks of placement during the first year, 8 weeks during the second year and 28 weeks in the third year, giving a **total of 60 weeks.**
- **Placements in professional situations** with a diverse public, with a professional tutor in charge of the trainee.
- **Classes** conducted by both teachers and professionals working in the social work field.

1.2.4 UNE FORMATION SPECIALISEE

Chaque étudiant est suivi et accompagné par un **formateur tuteur** tout au long de sa formation.

L'approche pédagogique est organisée pour laisser la parole aux étudiants lors des temps de formation, par des cours d'analyse de la pratique professionnelle, par un travail en centre de documentation, des ateliers méthodologiques, des techniques éducatives et des travaux collectifs.

Chaque étudiant doit rédiger un **mémoire issu des pratiques professionnelles** à la fin de 3ème année.

1.2.5 LA FORMATION CONTINUE

Les **professionnels** ont également la possibilité, après l'obtention du diplôme, de suivre une formation leur permettant d'améliorer ou de mettre à jour leurs connaissances, d'acquérir de nouvelles compétences, dans la perspective d'une promotion socioprofessionnelle ou d'une reconversion ou de la formation tout au long de la vie.

Ces formations dites « continues » peuvent être dispensées par **les Ecoles en travail social**.

1.2.4 AN INDIVIDUALISED TRAINING COURSE

Each student has to be followed and coordinated by a **«teacher referrer »,** throughout the training course.

The **pedagogical approach** is organized to let students speak during classes, develop a critical approach though placements, receive regular feedback, work in groups and workshops and develop an understanding of methodological research.

Each student has to write a **dissertation from their own practical experiences** at the end of the 3rd year.

1.2.5 LIFELONG LEARNING AND TRAINING

Professionals also have the possibility, after having obtained their degree, to train themselves to improve or keep their knowledge up to date, to acquire new skills, as part of their professional development or to change specialties.

These training courses are taught at **Schools specialising in social work**.

1.3 FORMATION ERASMUS A L'ESTS

1.3.1 DESCRIPTION GENERALE

Bon à savoir :
Les cours sont tenus **en français**.

Les étudiants Erasmus sont placés dans la filière dite « AF » (allègement de formation). Il s'agit de la formation « Educateur Spécialisé » pour des personnes qui bénéficient d'un parcours adapté (selon le décret en vigueur fixant les conditions de cet allègement), pour différentes raisons (expérience dans le travail social, autre diplôme du travail social…). Par conséquent, la durée de leur formation est de 2 ans, pour le même diplôme (Educateur Spécialisé) que pour la formation classique de 3 ans.

La promotion « AF1 » (Allègements de formation 1ère année) correspond donc à la deuxième année d'études de la formation classique « Educateur Spécialisé ». La promotion « AF2 » (Allègements de formation 2ème année) correspond à la troisième et dernière année d'études de la formation « Educateur Spécialisé ». Les étudiants Erasmus sont placés dans la promotion AF1, il faut donc que leur niveau d'études corresponde à cela. Il y a en général un seul étudiant Erasmus dans la promotion, bien que cela fluctue selon les demandes de nos partenaires Erasmus.

Les avantages sont nombreux pour les étudiants Erasmus : ils arrivent dans une promotion nouvellement créée et d'une petite taille (une vingtaine d'étudiants), ce qui facilite leur intégration. Les étudiants de cette promotion ont des connaissances qui diffèrent les unes des autres, ce qui va permettre de reprendre certaines bases tous ensemble (idéal pour l'apprentissage de la langue dans le cadre d'un étudiant Erasmus), et ce qui permet également des échanges riches et ne met pas à part l'étudiant Erasmus, qui lui aussi a ses propres connaissances et expériences.

1.3.2 EVALUATION ET STAGES

Evaluations écrite ou orale

Chaque étudiant doit passer une évaluation écrite ou orale pour chaque domaine de compétences.

Stages

Bon à savoir :
Vous n'avez **pas besoin de trouver un stage avant votre arrivée** en France. Vous aurez un référent et une équipe pédagogique qui vous aidera à le trouver une fois arrivé.

3 stages sur les 3 années de formation, sur le principe de l'alternance :

- Stage 1 de 8 semaines minimum: janvier à fin avril.
- Stage 2 de 8 semaines minimum : Juin à fin octobre.
- Stage 3 de 28 semaines minimum: de janvier à mars n+1.

1.3 ERASMUS TRAINING AT THE ESTS

1.3.1 GENERAL DESCRIPTION

Good to know :
Classes are provided in **French**.

The Erasmus students are placed in the training called "AF" (reduced training). It is the "Educateur Spécialisé" training for persons which benefit from an adapted track (following the law which gives the rules of this adaptation), for different reasons (experience on social work, other social work diploma…). Therefore the duration of their training is 2 years, for the same diploma ("Educateur Spécialisé") in the end than the regular 3 years long training.

The class "AF1" (reduce training, 1st year) matches with the second year of the "Educateur Spécialisé" regular training. The class "AF2" (reduce training, 2nd year) matches with the third and final year of the "Educateur Spécialisé" regular training. The Erasmus students are placed in the class AF1, therefore their level of studies must fit to this. In general, there is one Erasmus student in the class. However, this number changes, following the demand of our Erasmus partners.

There are many advantages for the Erasmus students : they arrive in a new and small class (around 20 students), which makes their integration easier. The students of this class have different knowledges from each other, which will enable the teachers to teach some bases (perfect to learn the language for an Erasmus student), and which also enables them to have rich conversations and doesn't put the Erasmus student apart, as he or she also has his or her own knowledge and experiences.

1.3.2 ASSESSMENT AND PLACEMENT

Written or oral assessments

Each student has to pass a written or oral assessment for every area of expertise.

Placements

3 placements over 3 years of training, on the block-release training basis:

- Placement 1: 8 weeks minimum from January to the end of April.
- Placement 2: 8 weeks minimum from June to the end of October.
- Placement 3: 28 weeks minimum from January to March n+1.

Good to know:
You **don't have to find a placement before you arrive** in France. You will have a referrer and an educational team to help you find it once you have arrived.

1.4 COOPERATION EUROPEENNE

La **dynamique européenne et internationale** est inscrite au cœur du projet de notre organisation, tant dans les parcours de formation des étudiants, que dans les possibilités d'échanges et de formation entre formateurs, professionnels et universités européennes.

Autour de **6 axes** :

- Les parcours de formation : journée d'études en lien avec des thématiques européennes.
- La possibilité de mobilité en stages & en voyages d'études : par des stages en Europe avec le Programme Erasmus ou à l'International, Par des voyages d'études dans un pays en Europe d'une durée d'une semaine autour d'une thématique sociale précise en Europe.
- L'apprentissage de Langues étrangères en formation initiale.
- L'accueil et le suivi des étudiants Erasmus étrangers et formateurs européens.
- Une Semaine Européenne : tous les ans, des conférences et des ateliers réunissent étudiants, partenaires locaux et européens, professionnels et formateurs autour d'une thématique du travail social en Europe.
- L'inscription vers d'autres programmes européens comme pour les journées d'études avec la Belgique autour du Handicap avec Interreg, etc.

1.4 EUROPEAN COOPERATION

European and International cooperation is important to our organisation, whether it be for the student training courses or for training and mobility opportunities between teachers, professionals and European universities.

Working on **6 objectives**:

- Training courses: a study day in relation to European themes.
- Mobility opportunities: through placements in Europe with the Erasmus European Program or internationally, through 1-week study trips in a European country around a specific social theme.
- Learning foreign languages as part of lifelong learning.
- Reception and follow-up of Erasmus students and lecturers from other European countries.
- A European Week Seminar: each year, conferences and workshops gather together students, local and European partners, professionals and teachers on European issues related to social work.
- Participation into other European projects like the Interreg project on disability in partnership with Belgian universities, etc.

Partie II : Infos pratiques

- 2.1 Formalités administratives
- 2.2 Santé
- 2.3 Transport
- 2.4 Hébergement
- 2.5 Moyens de paiement
- 2.6 Cartes de réduction internationales
- 2.7 Vie pratique
- 2.8 Check-list d'avant départ

Part II: Practical information

- 2.1 Administrative formalities
- 2.2 Health
- 2.3 Means of transport
- 2.4 Accomodation
- 2.5 Means of payment
- 2.6 International discount cards
- 2.7 Everyday life
- 2.8 Pre-departure check-list

2.1 FORMALITES ADMINISTRATIVES

2.1.1 LES PAPIERS D'IDENTITE

La carte d'identité

Si vous êtes citoyen de l'Union Européenne, vous pouvez voyager entre les pays de **l**'espace Schengen, et donc en France, **sans devoir montrer votre carte d'identité ou votre passeport** à la frontière.

L'espace Schengen comprend les pays suivants: Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

Bon à savoir
D'une manière générale, il est toujours préférable d'être **en possession** de sa carte d'identité ou de son passeport pour pouvoir prouver son identité **en cas de besoin**.

Une **carte d'identité ou un passeport en cours de validité reste obligatoire** pour voyager depuis la Bulgarie, Chypre, la Croatie, l'Irlande, la Roumanie et le Royaume-Uni.

Bon à savoir
Le permis de conduire, les cartes étudiantes et les cartes bancaires ne sont **pas considérés comme des pièces d'identité** !

Le passeport

Si vous ne vivez pas dans un des **pays non cités ci-dessus**, le passeport est nécessaire, de même qu'un **visa**.

Pour en savoir plus sur la **procédure de demande de visa** : http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/venir-en-france-22365/formalites-d-entree-en-france/

Pensez également à visiter la **foire aux questions** du site : http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/venir-en-france-22365/formalites-d-entree-en-france/article/faq-visas

2.1 ADMINISTRATIVE FORMALITIES

2.1.1 IDENTITY PAPERS

Identity card

If you are a citizen of the European Union, you can travel freely in the countries of the Schengen area, and thus in France, **without having to show your identity card or passport** at the border.

Bon à savoir
Generally speaking, it is always recommended to **hold** your identity card or passport in order to be able to prove your identity **if need be**.

The Schengen area includes: Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovenia, Slovakia, Spain, Sweden, and Switzerland.

A **valid identity card or passport remains compulsory** to travel from Bulgaria, Cyprus, Croatia, Ireland, Romania and the United Kingdom.

Bon à savoir
The driving license, student cards or credit cards are **not considered as identity documents !**

Passeport

If you don't live in one of the countries mentioned below, a passport is necessary, as well as a visa.

To know more about the **visa application procedure**:

- http://www.diplomatie.gouv.fr/en/coming-to-france/getting-a-visa/ (English website)
- http://www.diplomatie.gouv.fr/es/venir-a-francia/entrar-en-francia/ (Spanish website)

Also, pay a visit to the **frequently asked questions section** of the website: http://www.diplomatie.gouv.fr/en/coming-to-france/getting-a-visa/article/faq-visas (English website).

2.2 SANTE

2.2.1 ASSURANCES ET SECURITE SOCIALE ETUDIANTE

Afin d'éviter les mauvaises surprises, **renseignez-vous auprès de vos organismes d'assurance** (assurance, sécurité sociale étudiante, ect.) pour savoir si vous êtes bien couvert à l'étranger.

Pensez également à vous renseigner auprès de votre **école** pour savoir si leur assurance vous couvre en cas d'accident professionnel / responsabilité civile.

Bon à savoir
N° d'appel d'urgence valable partout en Europe : **112**

2.2.2 CARTE EUROPEENNE D'ASSURANCE MALADIE (CEAM)

Qu'est-ce que c'est ?

Cette carte vous **garantit une prise en charge**, selon la législation en vigueur dans le pays, chez le médecin, chez le pharmacien et dans les hôpitaux du service public. Elle est **gratuite** et valable **un an**.

La carte européenne d'assurance maladie **peut être présentée dans les pays suivants** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

Comment l'obtenir ?

Afin de savoir **comment obtenir cette carte** dans votre pays, vous pouvez consulter le site suivant : http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=563&langId=fr#nationalinfo.

Il vous suffira alors de cliquer sur le **drapeau** de votre pays et de suivre le/les lien(s) donné(s) pour connaître les **démarches**.

Comment ça marche ?

Si la prestation est gratuite pour les assurés du pays, elle le sera aussi pour vous. Vous n'aurez donc pas à avancer d'argent mais devrez éventuellement régler le ticket modérateur (partie des frais restant à votre charge).

Si la prestation est payante, vous devrez faire l'avance des frais. Vous pourrez en demander le remboursement :

- Soit sur place, auprès de l'institution d'assurance maladie compétente du pays de séjour.
- Soit de retour dans votre pays, auprès de votre organisme d'assurance, sur présentation des **factures et des justificatifs de paiement**.

2.2 HEALTH

2.2.1 INSURANCE AND STUDENT SOCIAL SECURITY

In order to avoid unpleasant surprises, please **consult your insurance organisms** (insurance, student social security, etc.) to know if you are covered abroad.

Also get in touch with your **school** to know if their insurance policy covers you in case of an accident at work / civil liability.

Bon à savoir
There is a single European emergency number: **112**

2.2.2 EUROPEAN HEALTH INSURANCE CARD

What is it?

This card **guarantees you care**, according to the law of the country, to the doctor, chemist and in public hospitals. It is **free** and valid for **a year**.

The European Health Insurance card can be used in the following countries: Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Denmark, Estonia, Finland, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Norway, Netherlands, Poland, Portugal, Czech Republic, Romania, United Kingdom, Slovakia, Slovenia, Sweden and Switzerland.

How can I get it?

To know **how you can obtain** this card in your country, you can go on the following website: http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=563&langId=fr#nationalinfo.

You just have to click on the **flag** corresponding to your country and follow the link(s) given in order to learn the **process**.

How does it work? [1]

If the service if free of charge for the inhabitants of the country, it will also be the case for you. You will not have to pay the money upfront but will possibly have to pay the deterrent fee (the part that the health insurance doesn't pay for you).

If it is a paid service, you will have to meet the expenses thereof. You can claim reimbursement:

- On-the-spot, to the sickness insurance institution of the country of stay.
- Back in your country, to your own health insurance provider, upon presentation **of invoices and payment receipts**.

[1] http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/F17760.xhtml

2.2.3 MEDICAMENTS

Si vous transportez des **médicaments délivrés sous ordonnance**, pensez à garder la prescription sur vous.

De même, n'emportez **que la quantité nécessaire** à votre séjour car une trop grande quantité pourrait paraître suspecte.

2.2.4 VACCINS [2]

En France, **aucun vaccin n'est exigé.**

Certaines vaccinations sont cependant **recommandées** comme:

- La rougeole ;
- L'hépatite B ;
- Le tétanos-poliomyélite.

[2] http://www.pasteur-lille.fr/cpes/vaccinations-voyages.php?Item=CPEIWP040120131401 34&Fiche=FRANCE.htm

2.2.3 MEDICINE

If you carry any **prescription medication**, keep the prescription with you.

Likewise, only carry away **the amount you need** during your stay because too much medicine could appear suspect.

2.2.4 VACCINES [3]

In order to come in France, you **don't have to take any vaccine**.

Nevertheless, some vaccines are recommended like:

- Measles;
- Hepatitis B;
- Tetanus, poliomyelitis.

[3] http://www.pasteur-lille.fr/cpes/vaccinations-voyages.php?Item=CPEIWP040120131401 34&Fiche=FRANCE.htm

2.3 TRANSPORTS

2.3.1 VENIR A LILLE

En avion

Bon à savoir :
Pensez à vous y prendre à l'avance !
Selon le site routard.com, il faut compter **au moins 2 mois** à l'avance pour les tarifs les plus bas. Avant c'est trop tôt et on peut rater les périodes de promotion.

Les **comparateurs de vols** sont également des outils intéressant pour comparer les prix des différentes compagnies. En voici quelques-uns :

- http://www.bourse-des-vols.com/ (départs de l'international).
- http://www.liligo.fr/ (départs : Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, Hongrie, Italie, Portugal, Roumanie, Suisse et Royaume-Uni).
- http://www.ebookers.com/ (départ de l'international).

Les aéroports français parisiens [4]

Les **deux aéroports principaux** sont ceux desservant la capitale :

- Paris-Orly.
- Paris-Charles de Gaulle (souvent surnommé "Roissy").

Il existe **2 autres aéroports** pour Paris, privilégié par certaines compagnies low-cost.

- L'aéroport de Beauvais-Tillé : des navettes font des allers-retours entre Paris (Porte de Maillot) et l'aéroport. La durée du trajet est d'environ 1h15.
  Pour plus d'informations et connaître l'horaire des navettes :
  http://www.aeroportbeauvais.com/bus.php.

- L'aéroport de Paris-Vatry : pas de navettes disponibles mais vous pouvez prendre un train au départ de la gare de Châlons en Champagne, en direction de Paris Gare de l'Est (la gare se trouve à 20min de l'aéroport).

Les aéroports dans le Nord-Pas-de-Calais

L'aéroport international de Lille-Lesquin se trouve à 10km du centre de Lille. Il dessert plus de 60 destinations nationales et internationales. Low cost depuis Barcelone (Gerone) et Porto.

Des navettes font des aller-retours entre l'aéroport et les gares de Lille.
Pour plus d'informations et connaître l'horaire des navettes :
http://lille.aeroport.fr/parkings/navette.asp

L'aéroport de Charleroi (ryanair) se trouve à 80 km de Lille.

[4] http://int.rendezvousenfrance.com/fr/infosredac/venir-france-avion

2.3 MEANS OF TRANSPORT

2.3.1 COMING TO LILLE

By plane

Flight comparison website are also interesting tools in order to compare prices from different companies. You can find some of them below:

- http://www.bourse-des-vols.com/ (worldwide departures).
- http://www.liligo.fr/ (departures: Austria, Belgium, Spain, Hungary, Italy, Portugal, Romania, Switzerland and United Kingdom).
- http://www.ebookers.com/ (worldwide departures).

Good to know:
Plan ahead!
According to the French website routard.com, the best moment to find attractive prices is **2 months before** the departure.
Doing any booking before that date is too early and can make you miss promotional periods.

French Parisian airports [5]

The **two main airports** are those which serve the capital:

- Paris-Orly.
- Paris-Charles de Gaulle (often called "Roissy).

There are **two other airports** that serve Paris, favoured by certain low-cost carriers:

- Beauvais-Tillé airport: shuttle buses ensure return trips between Paris (Porte de Maillot) and the airport. The shuttle bus takes about 1h15.
  For further information and to know the shuttle service schedule:
  http://www.aeroportbeauvais.com/bus.php?lang=eng
- Paris-Vatry airport: no shuttle buses but you can take a train at the Châlons en Champagne station, to go to Paris Gare de l'Est (the train station is 20min from the airport).

Airports in the Nord-Pas-de-Calais region

Lille-Lesquin International Airport is 10km from the centre of Lille. It serves over 60 national and international destinations. Low-cost flights from Barcelona (Gerona) and Porto.

Shuttle buses ensure return trips between the airport and the train stations in Lille.
For further information and to know the shuttle service schedule:
http://lille.aeroport.fr/parkings/navette.asp

Charleroi Airport (ryanair) is 80km from Lille.

[5] http://int.rendezvousenfrance.com/about-france/flying-france

En train [6]

Venir depuis la Grande-Bretagne

Eurostar est le train à grande vitesse qui vous emmène de Grande-Bretagne vers la France. Il relie Paris, Lille et Calais à Londres, Ashford (Kent) et Ebbsfleet (Kent), grâce au tunnel sous la Manche.
Plus d'infos : http://www.eurostar.com/fr-fr

Venir depuis les Pays-Bas et la Belgique

Thalys assure vers Paris, jusqu'à 25 trains par jour depuis Bruxelles, en Belgique, et propose des liaisons directes vers Paris depuis Anvers, Gand, Bruges, Oostende ou Amsterdam, aux Pays-Bas ou Cologne et Düsseldorf en Allemagne.
Plus d'infos : https://www.thalys.com/fr/fr/

Venir depuis l'Allemagne

Depuis Francfort-sur-le Main, Stuttgart et Munich, en Allemagne, le TGV Est ou l'ICE 3 proposent des liaisons vers Paris via la **SNCF** ou la **Deutsche Bahn**. **Thalys** assure également des trajets jusque Paris.
Plus d'infos :

- SNCF : http://www.sncf.com/fr/trains/allemagne-tgv-ice#
- Deutsche Bahn : http://www.bahn.de/i/view/FRA/fr/index.shtml
- Thalys : https://www.thalys.com/fr/fr/

Venir depuis l'Italie

Le **TGV France-Italie** propose des trains à grande vitesse et des trains de nuits au départ notamment de Rome, Florence, Venise, Milan et Turin en Italie vers la France, Lyon, Paris...
Plus d'infos : http://www.sncf.com/fr/trains/tgv-france-italie

Venir depuis l'Espagne

Elipsos permet de relier 7 villes d'Espagne à Paris.
Plus d'infos : http://www.sncf.com/fr/trains/elipsos

Bons plans

Carte Jeune SNCF
Votre carte de réduction « Jeune 18-27 » vous permet de bénéficier de :

- **tarifs réduits** sur vos trajets en TGV, TER et Intercités.
- **réductions et des avantages** rendent votre trajet encore plus agréable: 15% de réduction sur une sélection de menus bar TGV et Intercités, échange et remboursement des billets pour plus de flexibilité, etc.

[6] http://int.rendezvousenfrance.com/fr/infosredac/venir-france-train

By train [7]

Coming from Great-Britain

Eurostar is the high-speed train that takes you to France from Great-Britain. It connects together Paris, Lille and Calais to London, Ashford (Kent) and Ebbsfleet (Kent), through the Channel tunnel.
Further information: http://www.sncf.com/en/trains/eurostar

Coming from the Netherlands and Belgium

With **Thalys** you can take a train to Paris from Brussels (in Belgium). There are also direct connections to Paris from Antwerp, Ghent, Bruges, Ostend or Amsterdam, the Netherlands and Cologne and Düsseldorf in Germany.
Further information: https://www.thalys.com/fr/en/

Coming from Germany

From Frankfurt-sur-le Main, Main, Stuttgart and Munich, in Germany, the TGV or ICE 3 offer connections to Paris via **SNCF** or **Deutsche Bahn.** There are also trains for Paris, France with **Thalys**.
Further information:

- SNCF: http://www.sncf.com/en/trains/tgv-germany
- Deutsche Bahn: http://www.bahn.de/i/view/overseas/en/index.shtml
- Thalys: https://www.thalys.com/fr/en/.

Coming from Italy

With the **France-Italy TGV**, you can go to France from Rome, Florence, Venise, Milan or Turin in Italy.
Further information: http://www.sncf.com/en/trains/france-italy-tgv

Coming from Spain

Elipsos connects together 7 towns in Spain to Paris.
Further information: http://www.sncf.com/en/trains/elipsos

Tip

Jeune 18-27 railcard
This Jeune 18-27 railcard allows to benefit from:

- **Low fares** on TGV, TER and Intercité trains.
- **Savings and other benefits** to have a more pleasant trip: save 15% on select menus in TGV café-bars and aboard Intercité trains, ticket exchanges and refunds for more flexibility, etc.

[7] http://int.rendezvousenfrance.com/about-france/come-france-train

Elle peut être achetée tant qu'on a 27 ans, y compris la veille de son 28ème anniversaire. Donc elle peut être utilisée pendant la 28ème année du bénéficiaire.

Elle coûte **50€** pour un an.

Plus d'infos ici : http://www.sncf.com/fr/tarifs-reduits/carte-jeune

Bon à savoir :
Pour bénéficier de certaines réductions, la **carte Railplus** est nécessaire. Sachez que la **carte Jeune se substitue** à cette carte Railplus (donc si vous avez une carte Jeune, vous n'avez pas besoin d'acheter une carte Railplus).

En bus

IDBus

IDBus est le service de voyage en bus longue distance de la SNCF. Il relie entre elles **12 villes européennes.**
Plus d'infos : http://www.idbus.com/

Bon plan : le tarif Tribu : réservez pour 4, payez pour 3 places.
Pour en savoir plus : http://fr.idbus.com/fr/tarif-tribu

Eurolines

Le réseau Eurolines s'étend dans **33 pays**.
Plus d'infos sur http://www.eurolines.fr/fr/ (site disponible en français, anglais, allemand, espagnol, portugais et polonais), rubrique « destinations ».

En ferry

Il existe diverses **compagnies de ferry** qui proposent un trajet jusqu'en France. En voici quelques-unes :

- http://ldlines.fr/ : Traversées en ferry depuis l'Angleterre, l'Irlande et l'Espagne.
- http://www.brittany-ferries.fr/ : Traversées en ferry depuis l'Angleterre.
- http://www.dfdsseaways.fr/ : Traversées France-Angleterre
- http://www.aferry.fr/ferry-to-france-ferries-fr.htm

Comparateur : http://www.ferry-to-france.co.uk/

You can buy this card as long as you are 27, until the day before your 28th birthday. This way, you can use it during your 28th year.

It costs **50€** a year.

For further information:
http://www.sncf.com/en/reductions/carte-jeune

Good to know:
To benefit from some discounts, a **Railplus card** is necessary. Please note that the **Jeune 18-27 railcard** card replace this Railplus card (in other words, if you have a Jeune 18-27 railcard, you don't have to buy a Railplus card).

By bus

IDBus

IDBus is a long distance bus service provided by the SNCF. It links together **12 major European** cities.
Worlwide departures
For further information: http://www.idbus.com/

Tips : Group Deal: book 4 seats, pay for 3
For further information: http://www.idbus.com/group-deal

Eurolines

The Eurolines network links together **33 countries**.
For further information: http://www.eurolines.fr/fr/ (website available in French, English, German, Spanish, Portuguese and Polish), "destinations" section.

By the sea

There are many **different companies** that can bring you to France by sea. Here are some of them:

- http://ldlines.co.uk/ (English website) or http://ldlines.es/ (Spanish website)
- http://www.brittany-ferries.co.uk/
- http://www.dfdsseaways.co.uk/
- http://www.aferry.fr/ferry-to-france-ferries-fr.htm (this website is available in many different languages)

Price comparison website: http://www.ferry-to-france.co.uk/

2.3.2 BAGAGES

En avion, les produits interdits en cabine ou en soute [8]

En date du 15 janvier 2014, sont interdits **en cabine** :

- Les armes blanches et tout objet coupant, contondant, métallique ou non métallique pouvant être utilisé comme arme (exemples : ciseaux à ongles, lame de rasoir...).
- Les armes à feu.
- Les cartouches et munitions pour armes de chasse ou de sport.
- Les cartouches d'imprimante.
- Les parfums au-delà de 100 ml par flacon.
- Les aérosols à usage cosmétique au-delà de 100 ml par flacon.
- Les combustibles des briquets.
- Les batteries avec électrolyte.
- Les batteries au lithium d´une puissance supérieure à 160 Wh.
- Les feux d´artifices, pétards, feux de Bengale, fusées de détresse, pistolets factices, allume-feux, gaz lacrymogènes.
- Les réchauds de camping, bouteilles de gaz, bouteilles de plongée à oxygène.
- La peinture, le vernis, la laque.
- Les matières toxiques, infectieuses et matériaux radioactifs.
- Les produits chimiques, engrais, désherbants, pesticides, insecticides.
- Les décapants, eau de Javel, chlore, lessive.
- Les liquides inflammables type carburant, diluant, solvant, acétone.
- Les thermomètres à mercure et baromètres.

En date du 15 janvier 2014, sont interdits **en soute** :

- Les allumettes, briquets et leurs combustibles.
- Les batteries avec électrolyte.
- Les piles et batteries au lithium, si leur puissance est supérieure à 160 Wh ou s´il s´agit de batteries supplémentaires de rechange (transportées seules, hors d´un appareil).
- Les cartouches d´imprimante.
- Les feux d´artifices, pétards, feux de Bengale, fusées de détresse, pistolets factices, allume-feux, gaz lacrymogènes.
- Les réchauds de camping, bouteilles de gaz, bouteilles de plongée à oxygène.
- Peinture, vernis, laque.
- Matières toxiques, matières infectieuses, matériaux radioactifs.
- Produits chimiques, engrais, désherbants, pesticides, insecticides.
- Décapants, eau de Javel, chlore, lessive.
- Liquides inflammables type carburant, diluant, solvant, acétone.

[8] http://www.airfrance.fr/FR/fr/common/voyage-en-avion/preparation-voyage/bagages-avion.htm

2.3.2 LUGGAGE

In the plane, prohibited goods [9]

On the 15 January 2014, the following **hand luggage** is prohibited:

- Knives and any similar items.
- Firearms.
- Hunting weapon cartridges and other ammunition.
- Ink cartridges.
- Perfume bottles over 100 ml /3.4 fl. oz.
- Cosmetic aerosol containers over 100 ml /3.4 fl. oz.
- Cigarette lighters fluid.
- Electrolyte batteries.
- Lithium batteries with power greater than 160 Wh (consult the Conditions for transporting batteries and lithium batteries PDF for more information).
- Fireworks, firecrackers, signal flares, cap or toy guns, firelighters, tear gas.
- Camp stoves, gas canisters, scuba oxygen tanks.
- Paints, varnishes, lacquers.
- Toxic, infectious, and radioactive materials.
- Chemical products, fertilizers, weed killers, pesticides, insecticides.
- Strippers, bleach, chlorine, cleaning products.
- Inflammable liquids like fuel, thinners, solvents, and acetones.
- Mercury thermometers and barometers.

On the 15 January 2014, the following **checked luggage** is prohibited:

- Matches, cigarette lighters and lighter fluid.
- Electrolyte batteries.
- Batteries and lithium batteries, if their power is greater than 160 Wh, or additional replacement batteries (transported alone, without a device). Please consult the Conditions for transporting batteries and lithium batteries PDF for more information.
- Ink cartridges.
- Fireworks, firecrackers, signal flares, cap or toy guns, firelighters, tear gas.
- Camp stoves, gas canisters, scuba oxygen tanks.
- Paints, varnishes, lacquers.
- Toxic, infectious, and radioactive materials.
- Chemical products, fertilizers, weed killers, pesticides, insecticides.
- Strippers, bleach, chlorine, cleaning products.
- Inflammable liquids like fuel, thinners, solvents, and acetones.
- Mercury thermometers and barometers.
- Thermomètres à mercure, baromètres.
- Torche de plongée (pile et/ou ampoule débranchée).

[9] http://www.airfrance.fr/FR/en/common/guidevoyageur/pratique/pratique_bagage.htm

Voyage entre pays de l'UE, quels objets avez-vous le droit d'emporter en dehors du pays ? [10]

Produits d'origine animale

Il n'existe **pas de restriction générale** au transport de ces produits lorsqu'on voyage dans l'Union européenne, puisque tous les pays de l'UE doivent respecter des normes vétérinaires strictes.

Alcool et tabac

Lorsque vous vous déplacez dans l'UE, vous pouvez emporter du tabac et des produits alcoolisés dans vos bagages pour votre **usage personnel**, mais pas dans le but de les revendre.

Selon la législation européenne, vous n'êtes pas tenu de prouver que des marchandises sont destinées à votre usage personnel tant que vous transportez moins de: 800 cigarettes, 1 kg de tabac.

Si vous emportez une quantité de tabac et d'alcool ne dépassant pas le seuil autorisé pour un usage personnel, vous ne devrez **pas payer de « droits d'accises »** (taxes indirectes sur la consommation ou l'utilisation de certains produits) dans votre pays de destination dans l'UE.

Bon à savoir :
Les **limites sont plus élevées** dans certains pays. Renseignez-vous auprès des autorités nationales.

2.3.3 SE DEPLACER DANS LILLE ET SES ENVIRONS

Avec la compagnie Transpole

En métro

Il existe 2 lignes de métro à Lille :

- La **ligne 1** qui relie Villeneuve-d'Ascq à Lille.
- La **ligne 2** qui relie les villes de Lomme, Lille, Roubaix et Tourcoing.

Les passages du métro sont très fréquents :

- Toutes les **minutes** durant les heures de pointes.
- Toutes les **2 à 3minutes** en semaine, hors heures de pointes.
- Pas plus de **6 à 8 minutes** les dimanches et jours de fête.

Pour en savoir plus sur les lignes de métro : http://www.transpole.fr/fr/metro_tram/lignes-metro.aspx

[10] http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/carry/index_fr.htm

A trip among European Union countries, what objects can you take with you? [11]

Animal products

There are **no general restrictions** on carrying any of these products if you are travelling within the EU, since all EU countries have to respect strict common veterinary standards.

Alcohol and tobacco

When travelling from one EU country to another, you can take tobacco and alcohol products with you for **personal use** but not for resale.

Under EU law, you do not have to prove the goods are for your personal use if you are carrying fewer than: 800 cigarettes, 1 kg of tobacco.

If you are travelling with tobacco or alcohol and you stay within the personal-use thresholds, you **won't have to pay excise duty** (an indirect tax charged on the consumption or use of particular goods) in the EU country you are going to.

Good to know:
In some countries, **limits are higher**. Contact the national authorities to know more.

2.3.3 TRAVELLING IN LILLE AND ITS SURROUNDINGS

With Transpole

By underground

There are two underground lines in Lille:

- **Line 1** which connects Villeneuve-d'Ascq to Lille.
- **Line 2** which connects Lomme, Lille, Roubaix and Tourcoing.

These lines pass quite frequently:

- **Every minute** at peak times.
- **Every 2 to 3 minutes** during the week, outside peak times.
- No more than **6 to 8 minutes** on Sundays and holidays.

Further information: http://www.transpole.fr/fr/metro_tram/lignes-metro.aspx

[11] http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/carry/index_en.htm

En bus

Transpole dispose de **nombreuses lignes de bus** qui vous permettent de vous déplacer dans Lille et ses environs.

En tramway

Le tramway dessert **9 communes** : Lille, La Madeleine, Marcq-en-Baroeul, Wasquehal, Villeneuve d'Ascq, Croix, Roubaix, Mouvaux et Tourcoing.

Les passages du tramway sont assez fréquents :

- Toutes les **4 à 5 minutes** entre Lille et Croisé Laroche.
- Toutes les **8 à 10 minutes**, entre Lille et Roubaix ou Tourcoing.

Pour prendre le tram au départ de Lille, il faut vous rendre à la **gare Lille Flandres** (en métro ou en bus : arrêt « Gare Lille Flandres »).

Pour en savoir plus sur les lignes de tram : http://www.transpole.fr/fr/metro_tram/lignes-tram.aspx

En vélo

Transpole propose un système de **vélo en libre-service** : le V'Lille. Ce système est disponible dans les villes de Lille, La Madeleine et Mons en Baroeul Villeneuve d'Ascq, Roubaix, Tourcoing, Croix, Lambersart, Lomme et Wattrelos.

Bon à savoir :
Pour profiter du service V'Lille, la **carte Pass Pass personnalisée est obligatoire.**

Pour connaître l'emplacement des stations V'Lille : http://www.vlille.fr/stations/les-stations-vlille.aspx

Planifier un itinéraire

Vous voulez vous déplacer dans Lille et ses environs sans avoir à chercher vous-même quelle ligne de métro utiliser ou quel métro prendre ? Transpole met à votre disposition sur son site internet un outil de planification d'itinéraire : http://www.transpole.fr/outils/outils-itineraires.aspx

By bus

Transpole provides **many different bus lines** than enable you to move inside Lille and its surroundings.

By tramway

The tramway serves **9 towns**: Lille, La Madeleine, Marcq-en-Baroeul, Wasquehal, Villeneuve d'Ascq, Croix, Roubaix, Mouvaux and Tourcoing.

The tramway passes quite frequently:

- **Everey 4 to 5 minutes** between Lille and Croisé Laroche.
- **Every 8 to 10 minutes** between Lille, Roubaix and Tourcoing.

In order to take the tram from Lille, you have to go to Lille Flandres station (by underground or by bus: stop “Gare Lille Flandres”).

For further information: http://www.transpole.fr/fr/metro_tram/lignes-tram.aspx

By bicycle

Transpole provides a **bicycle rental service** called V’Lille. This service is available in Lille, La Madeleine et Mons en Baroeul Villeneuve d'Ascq, Roubaix, Tourcoing, Croix, Lambersart, Lomme and Wattrelos.

Good to know :
In order to use the V’Lille service, you have to own a “**Pass Pass personnalisé” card.**

To know where you can find V’Lille stations:
http://www.vlille.fr/stations/les-stations-vlille.aspx

Planning a route

If you want to move inside Lille and its surroundings without having to search by yourself what underground or bus lines you have to take, you can use the planning tool Transpole provided by Transpole: http://www.transpole.fr/outils/outils-itineraires.aspx .

	Quel usage ?	Caractéristiques	Quel coût ?	Où acheter ?
Ticket rechargeable	Ponctuel	Un seul type de ticket par carte. Peut être réutilisée et prêtée.	0.20€ en plus du coût du trajet	Agences mobilités Distributeurs Points services
Carte Pass Pass non personnalisée	Occasionnel	Ensemble des tickets occasionnels. Valable plusieurs années. Peut être prêtée.	2€ en plus du coût du trajet	Agence Mobilités Distributeurs Points Service
Carte Pass Pass personnalisée	Fréquent, pour les abonnements	Abonnements. Ensemble des tickets occasionnels. Ne peut être prêtée.	4€ Valable 5 ans	Démarche décrite ci-après

- Pour en savoir plus sur le ticket rechargeable : http://www.transpole.fr/fr/pass-pass-et-tarifs/tickets-rechargeables.aspx
- Pour en savoir plus sur la carte Pass Pass non personnalisée : http://www.transpole.fr/fr/pass-pass-et-tarifs/carte-pass-pass-non-personnalisee.aspx
- Pour en savoir plus sur la carte Pass Pass personnelle : http://www.transpole.fr/fr/pass-pass-et-tarifs/carte-pass-pass-personnelle.aspx

Obtenir sa carte Pass Pass personnelle :

Par Internet : sur Mon compte Transpole (http://www.transpole.fr/mon-transpole/connexion.aspx)

Par courrier : Téléchargez le formulaire (disponible aussi en Agence ; ou via ce lien http://www.transpole.fr/documents/pass-pass/Formulaire_carte_perso.pdf ;) et renvoyez-le à :

Transpole Pass Pass
BP 51 009
59 701 Marcq-en-Baroeul cedex

En Agence Mobilités : muni d'une pièce d'identité

Important : si vous souhaitez bénéficier de formules à tarifs réduits, effectuez la demande via Mon compte Tranpole.

Transpole and the Pass Pass system

	What use ?	Caracteristics	What cost ?	Where to buy ?
"Ticket rechargeable"	Ponctual	Only one type of ticket per card. Can be reused and lent.	0.20€ in addition to the cost of your ticket	Mobility agences (« agences mobilités ») Distributors Service points ("points services")
Carte "Pass Pass non personnalisée"	Occasionnal	All occasional tickets. Valid for several years. Can be lent.	2€ in addition to the cost of your ticket	Mobility agences (« agences mobilités ») Distributors Service points ("points services")
Carte "Pass Pass personnalisée"	Frequent, for suscriptions	Suscriptions All occasional tickets. Cannot be lent.	4€ Valid for 5 years	Process described below.

- Further information about "ticket rechargeable": http://www.transpole.fr/fr/pass-pass-et-tarifs/tickets-rechargeables.aspx
- Further information on the "Pass Pass non personnalisée" card: http://www.transpole.fr/fr/pass-pass-et-tarifs/carte-pass-pass-non-personnalisee.aspx
- Further information on the "Pass Pass personnalisée" card: http://www.transpole.fr/fr/pass-pass-et-tarifs/carte-pass-pass-personnelle.aspx

Obtaining a "Pass Pass personnelle" card:

Through Internet: on "Mon compte Transpole" (http://www.transpole.fr/mon-transpole/connexion.aspx)

Through the post: download the form (also available in mobility agencies; or via this link: http://www.transpole.fr/documents/pass-pass/Formulaire_carte_perso.pdf) and send it to:

Transpole Pass Pass
BP 51 009
59 701 Marcq-en-Baroeul cedex

In Mobility agencies: with an identity card

Important: if you want to benefit from discount tickets, please submit your request through "Mon compte Transpole".

Bons plans Transpole

Si vous avez moins de 26 ans et que vous résidez sur le territoire de Lille, vous pouvez demander l'obtention d'une carte Viva classique.

Pièces justificatives à fournir :

- Une photo d'identité récente : format 3,5 cm x 4,1 cm, fond neutre, non utilisée, non scannée.
- une photocopie recto verso d'une pièce d'identité avec photo.
- un justificatif de domicile de moins de 3 mois.

2.3.4 SE DEPLACER EN FRANCE

Avec la SNCF

Vous pouvez vous déplacer dans toute la France grâce à la SNCF.
Plus d'infos : http://www.sncf.com/

Carte Jeune SNCF

Votre carte de réduction « Jeune 18-27 » vous permet de bénéficier de :

- **tarifs réduits** sur vos trajets en TGV, TER et Intercités.
- **réductions et des avantages** rendent votre trajet encore plus agréable: 15% de réduction sur une sélection de menus bar TGV et Intercités, échange et remboursement des billets pour plus de flexibilité, etc.

Elle peut être achetée tant qu'on a 27 ans, y compris la veille de son 28ème anniversaire. Donc elle peut être utilisée pendant la 28ème année du bénéficiaire.

Elle coûte **50€** pour un an.

Plus d'infos ici : http://www.sncf.com/fr/tarifs-reduits/carte-jeune

Le Pass Inter Rail

- Le **Global Pass** permet de voyager dans et entre 30 pays européens.
  Plus d'infos : http://fr.interrail.eu/interrail-passes/global-pass.

- Le **One Country Pass** permet de se déplacer en train dans un seul pays européen.
  Plus d'infos : http://fr.interrail.eu/interrail-passes/one-country-pass.

Si vous êtes âgés de **moins de 26 ans**, une remise de 35% est possible sur le tarif adulte. Il suffit pour cela de sélectionner le **tarif jeune** dans le tableau des « pass ».

Tips

If you are less than 26 and you live in Lille territory, you can ask for a “Viva classique” card.

You have to give the following proofs:

- a recent photo ID: 3,5 cm x 4,1cm format, neutral background, not used, not scanned.
- a double-sided photocopy of an identity document with a photo.
- a proof of address of less than 3 months.

2.3.4 TRAVELLING IN FRANCE

With SNCF

You can move throughout France with SNCF.
Further information: http://www.sncf.com/

Jeune 18-27 railcard

This Jeune 18-27 railcard allows to benefit from:

- **Low fares** on TGV, TER and Intercité trains.
- **Savings and other benefits** to have a more pleasant trip: save 15% on select menus in TGV café-bars and aboard Intercité trains, ticket exchanges and refunds for more flexibility, etc.

You can buy this card as long as you are 27, until the day before your 28th birthday. This way, you can use it during your 28th year.

It costs **50€** a year.

For further information:
http://www.sncf.com/en/reductions/carte-jeune

InterRail Pass

- The **Global Pass** allows you to travel within and between 30 European countries.
  Further information: http://www.interrail.eu/interrail-passes/global-pass

- The **One Country Pass** allows you to travel within just one European country.
  Further information: http://www.interrail.eu/interrail-passes/one-country-pass

If you are **less than 26**, a 35% discount is applied. You just have to select the **“youth” price** in the table.

A titre indicatif, le prix en 2014 pour :

- un « Global Pass » valable 5 jours sur une période de 10 jours est de 184€.
- un « One Country Pass » pour l'Italie, valable 6 jours sur 1 mois, est de 184€.
- un « One Country Pass » pour la Roumanie, valable 6 jours sur 1 mois, est de 88€.
- un « One Country Pass » pour la Grande-Bretagne, valable 6 jours sur 1 mois, est de 199€.

Bon à savoir :
Vous pouvez commander des Pass InterRail **jusqu'à 3 mois avant** la date de votre voyage.

Le « Pass InterRail » peut également vous faire bénéficier **d'avantages supplémentaires** comme des traversées en ferry gratuites et à tarif réduit.
Plus d'infos ici : http://fr.interrail.eu/interrail-passes/pass-benefits

You can order the pass **online**. **Free delivery** is offered to: UK, France, Spain, Germany, Ireland, Italy, Netherlands, Switzerland, Denmark, Norway, Austria, Belgium, Finland, Sweden, Czech Republic, Greece, Poland, Hungary, Lithuania and Luxembourg.

Good to know:
You can order a pass up to **3 months** before your departure.

As an illustration, here are some prices:

- a « Global Pass » valid for 5 days within 10 days costs 184€.
- a « One Country Pass » for Italy, valid for 6 days within a month costs 184€.
- a « One Country Pass » for Romania, valid for 6 days within a month costs 88€.
- a « One Country Pass » for Great-Britain, valid for 6 days within a month costs 199€.

With the "InterRail Passes" you can get **extra benefits** such as free or discounted ferry crossings.
Further information: http://www.interrail.eu/interrail-passes/deals-discounts

2.4 HEBERGEMENT

2.4.1 A COURT TERME

Auberges de jeunesse

COORDONNEES	HORAIRES D'ACCUEIL	SERVICES	PRIX	ACCES
Auberge de Jeunesse Lille **12 rue Malpart** **59000 Lille** **Tel :+33 (0) 320570894** **Fax : +33 (0) 320639893** lille@hifrance.org http://www.hifrance.org/auberge-de-jeunesse/lille.html?page=article **Avantages : beaucoup de lits, assez modernes.** **Inconvénients : j'ai eu un retour négatif (ce n'est pas super).**	Auberge fermée de 11h00 à 15h00 Accueil : tous les jours: 7h00-11h00 ; 15h00-1h00	**Nombre de lits : 163** Restauration : - Petit-déjeuner - Déjeuner - Diner - Pique-nique Espaces et équipements - Accès internet - Connexion Wifi - Bar dans l'auberge - Cuisine indépendante - Bagagerie - Espace détente - Garage à vélos à l'auberge - Distributeur de boissons - Distributeur de confiseries	Nuitée en chambre partagée (3 à 8 lits) : **à partir de 21,80€/nuit/lit** - Draps et couvertures fournis. - Linge de toilette non fourni. - Petit déjeuner inclus. A partir de 10 participants, contacter le service groupe grâce au formulaire de contact ou réserver séparément.	**Métro :** Ligne 1, Arrêt République - Beaux-Arts (à 600m de l'auberge) **Métro :** Ligne 2, Arrêt Mairie de Lille (à 450m de l'auberge)

Pour dormir dans cette auberge de jeunesse, il faut être **titulaire d'une carte adhérent.** Pour l'obtenir, vous pouvez soit :

- Achetez une adhésion auprès de votre association HI ou dans un point de vente avant de commencer votre voyage.
- Achetez une adhésion internationale à votre arrivée dans une auberge HI située en dehors de votre pays de résidence. Pour connaître le prix de l'adhésion et savoir s'il est possible d'adhérer à l'arrivée, contactez l'auberge directement. [12]

[12] http://www.hihostels.com/web/membership.fr.htm

Le Cirque Hostel **139 rue des postes** **59000 Lille** **Tel: 33 3 62 10 76 86** contact@lecirquehostel.fr http://lecirquehostel.fr/?lang=fr/ **Avantages : nouvelle auberge (vient juste d'ouvrir) donc locaux probablement neufs, social et solidaire, près du métro, peu cher.** **Inconvénients : seulement 15 lits.**	Réception ouverte de 8h00 à 22h00 (mais possibilité d'avoir des clefs pour rentrer à toute heure). Heure d'arrivée : 15h00 Heure de départ : 10h00	**Hébergement pour 15 personnes** Restauration : - Petit-déjeuner à payer sur place - Petite restauration (plats avec des produits locaux, bio, équitables et fait maison.) - Pas de cuisine équipée, mais un petit four dans la cave et de la petite restauration dans le bar Espaces et équipements - Salle commune - Wi-fi gratuit - Douches chaudes - Ménage - Accès par clés - Serviettes en location (1 euro) - Lockers - Local à bagages - Lampe de lecture - Sèche-cheveux et miroir	Nuitée **: 19€/nuit/lit**	**Métro :** Ligne 1, Arrêt Gambetta (à 400m) ou Wazemmes (à 200m)
Hostel Gastama **109/115 rue de Saint André** **59000 Lille** **Tel : +33 (0)3 20 06 06 80** contact@gastama.com http://gastama.com/ **Avantages : le vieux-lille est très beau !** **Inconvénient : le métro est loin (mais des bus passent, voir la liste sur www.transpole.fr)**	Réception 24h/24	Restauration - Bar / Snacking - Petit déjeuner Espaces et équipements - Espaces communs et terrasses extérieures - WIFI gratuit - Lingerie - Bagagerie - Accès sécurisés - Draps inclus - Chambres accessibles pour les personnes mobilité réduite - Ascenseur - Informations touristiques - Média-room	Nuitée **:** - **Dortoirs : à partir de 19.90€** - **chambres privatives : €24.75**	**Métro :** Ligne 1 ou 2, Arrêt Gare Lille Flandres (à 1,5 km) **Métro :** Ligne 1, Arrêt Rihour (à 1,5km)

2.4 ACCOMODATION

2.4.1 SHORT TERM

Youth Hostel

CONTACT DETAILS	OPENING HOURS	SERVICES	PRICE	TRANSPORT
Auberge de Jeunesse Lille **12 rue Malpart** **59000 Lille** **Tel :+33 (0) 320570894** **Fax : +33 (0) 320639893** lille@hifrance.org http://www.hifrance.org/auberge-de-jeunesse/lille.html?page=article **Pros : several beds, quite modern.** **Cons : we already had negative feedback (it's not really great)**	Youth hostel closed from 11 :00 a.m. to 03:00 p.m. Reception: every day from 07:00 a.m. to 11 :00 a.m. and from 03 :00 p.m. to to 01:00 a.m.	**Number of beds: 163** Catering: - Breakfast - Lunch - Dinner - Picnic Rooms and facilities - Internet access - Wi-Fi - Bars - Separate kitchen - Luggage storage - Relaxing place - Bike garage - Beverage vending machine - Sweet vending machine	Night in a shared room (between 3 and 8 beds) : **from 21,80€/night/bed** - Sheets and blankets supplied - Bathroom towels not supplied - Breakfast included For 10 participants and more, please contact the group service thanks to the form or book separately.	**Metro station** Line 1, Stop République - Beaux-Arts (600m) **Metro station** Line 2, Stop Mairie de Lille (450m)

In order to sleep in this Youth hostel, you have **to own a membership card**. To get this card, you can either:

- Purchase a membership from your nearest HI Youth Hostel Association office or membership selling outlet before you start your journey.
- Purchase an international membership when you arrive at an HI hostel outside your country of residence. To check the price and availability of membership on arrival, please contact the hostel direct. [13]

[13] http://www.hihostels.com/web/membership.en.htm

Le Cirque Hostel **139 rue des postes** **59000 Lille** **Tel: 33 3 62 10 76 86** contact@lecirquehostel.fr http://lecirquehostel.fr/?lang=en **Pros : new youth hostel (opened in late 2013) which means new premises, social and solidarity oriented, near to the metro station, cheap** **Cons: dormitory only for 15 persons.**	Reception opened from 08 :00 a.m. to 10:00 p.m. (option to get keys to go out) Hour of arrival: 03:00 p.m. Hour of departure: 10:00 a.m.	**Dormitory for 15 persons** Catering: - Breakfast to pay to the reception - Catering or refreshments (home-made dishes prepared with local, organic, fair-trade products) - No equipped kitchen but option to prepare something with a oven or to eat in the restaurant Rooms and facilities - Common-room - Free Wi-fi - Hot shower - Cleaning - Key accesses - Towels (1 euro) - Lockers - Luggage room - Reading lamp - Hair dryer and mirror	Night **: 19€/night/bed**	**Metro station :** Line 1, Stop Gambetta (400m) ou Wazemmes (200m)
Hostel Gastama **109/115 rue de Saint André** **59000 Lille** **Tel : +33 (0)3 20 06 06 80** contact@gastama.com http://en.gastama.com/ **Pros : the old-Lille is really beautiful** **Cons: it is quite far from the metro station (but there are buses. Go check on www.transpole.fr**	Reception 24h/24	Catering : - In-house bar / Snacking - Breakfast Rooms and facilities - Common-rooms and outside terraces - Free Wi-fi - Laundry - Lugagge storage - Secured key-card access - Bed linen provided - Disabled access rooms available - Elevator - Tourist and travel information available at reception - Media-room	Night **:** - **Dormitory from 19.90€** - **Private rooms : 24.75€**	**Metro station** Line 1 or 2, Stop Gare Lille Flandres (1,5 km) **Metro station** Line 1, Stop Rihour (1,5km)

Hôtels

HOTEL	PRIX	ACCES	COMMENTAIRE
Hôtel Balladins Lille Centre ★★★ 24 Place de la Gare	Chambre simple : 57-62€ Chambre double : 57-62€	Métro, ligne 1 et 2, Arrêt Gare Lille Flandres	Langues parlées : français, anglais
Holiday Inn Express Lille Centre ★★★ 75 Bis Rue Léon Gambetta	Chambre standard : 85€ Chambre triple : 105€	Métro ligne 1, Arrêt République Beaux-Arts (280m)	Langues parlées : Allemand, anglais, espagnol, français, portugais.
Hôtel des Tours ★★★ 27 rue des Tours	Chambre double standard : 85.50-95€ Chambre double standard + parking gratuit : 115€	Métro, ligne 1 et 2, Arrêt Gare Lille Flandres (750m)	Langues parlées : français, anglais
ibis Styles Lille Centre Gare Beffroi ★★★ 172 rue de Paris	Chambre avec 1 lit simple : 79€ Chambre double: 79€-89€	Métro, ligne 1 et 2, Arrêt Gare Lille Flandres (800m)	Langues parlées : français, anglais
Le Grand Hôtel ★★ 51 rue Faidherbe	Chambre double standard : 85-91€ Chambre double supérieure : 105-111€	Métro, ligne 1 et 2, Arrêt Gare Lille Flandres	Langues parlées : français, espagnol, anglais
Hôtel Flandres Angleterre ★★ 13 Place de la Gare	Chambre simple : 58-68€ Chambre lits jumeaux : 73-83€ Chambre double standard : 68-77€ Chambre double supérieure : 73-83€	Métro, ligne 1 et 2, Arrêt Gare Lille Flandres	Langues parlées : français, anglais
Hôtel Lille Europe ★★★ Avenue Le Corbusier	Chambre lits jumeaux standard : 112€ Chambre double standard : 112€	Métro, ligne 1 et 2, Arrêt Gare Lille Flandres (200m)	Langues parlées : français, anglais
Hôtel Kanaï ★★ 10 rue de Béthune	Chambre double : 70€ Chambre double supérieure : 80€	Métro, ligne 1 Arrêt Rihour (200m) Métro, ligne 2 Arrêt Gare Lille Flandres (600m)	Langues parlées : français, arabe, espagnol, anglais, allemand

Hostels

HOTEL	PRIX	ACCES	COMMENTAIRE
Hôtel Balladins Lille Centre ★★★ 24 Place de la Gare	Single room: 57-62€ Double room: 57-62€	Metro station, Line 1 or 2, Stop Gare Lille Flandres	Spoken languages: French, English
Holiday Inn Express Lille Centre ★★★ 75 Bis Rue Léon Gambetta	Standard room: 85€ Triple room: 105€	Metro station, line 1, Stop République Beaux-Arts (280m)	Spoken languages: German, English, Spanish, French, Portuguese
Hôtel des Tours ★★★ 27 rue des Tours	Standard double room: 85.50-95€ Standard double room + free car park : 115€	Metro station, Line 1 or 2, Stop Gare Lille Flandres (750m)	Spoken languages: French, English
ibis Styles Lille Centre Gare Beffroi ★★★ 172 rue de Paris	Room with 1 simple bed: 79€ Double room: 79€-89€	Metro station, Line 1 or 2, Stop Gare Lille Flandres (800m)	Spoken languages: French, English
Le Grand Hôtel ★★ 51 rue Faidherbe	Standard double room: 85-91€ Superior double room: 105-111€	Metro station, Line 1 or 2, Stop Gare Lille Flandres (800m)	Spoken languages: French, English, Spanish
Hôtel Flandres Angleterre ★★ 13 Place de la Gare	Single room: 58-68€ Room with twin beds: 73-83€ Standard double room: 68-77€ Superior double room: 73-83€	Metro station, Line 1 or 2, Stop Gare Lille Flandres (800m)	Spoken languages: French, English
Hôtel Lille Europe ★★★ Avenue Le Corbusier	Room with twin beds: 112€ Standard double room: 112€	Metro station, Line 1 or 2, Stop Gare Lille Flandres (200m)	Spoken languages: French, English
Hôtel Kanaï ★★ 10 rue de Béthune	Double room: 70€ Superior double room: 80€	Metro station, line 1 , Stop Rihour (200m) Metro, line 2, Stop Gare Lille Flandres (600m)	Spoken languages: French, Arab, Spanish, English, German

Hôtel de la Treille ★★★ 7/9 Place Louise de Bettignies	Chambre simple : 134-146€ Chambre lits jumeaux : 149€ Chambre double : 144-168€	Métro, ligne 1 et 2, Arrêt Gare Lille Flandres (700m)	Langues parlées : russe, polonais, français, anglais, bulgare, allemand
Inter Hotel Parc des Expositions Lille ★★ 53-57 rue Christophe Colomb	Chambre lits jumeaux : 87€ Chambre double standard : 87€ Chambre triple : 117€ Chambre quadruple : 127€	Métro, ligne 1, Arrêt Caulier (500m)	Langues parlées : français, anglais
Hotel Art Deco Euralille ★★★ 110, Avenue de la République	Chambre double : 86-98€	Métro, ligne 1 et 2, Arrêt Gare Lille Flandres (1,2km) Tramway : Arrêt La Madeleine-St Maur, puis métro ou bus à partir de la Gare Lille Flandres	Langues parlées : français, anglais
Mister Bed Lille ★★ 57 rue de Béthune	Chambre simple : 56€ Chambre double : 68€ Chambre lits jumeaux : 68€ Chambre triple : 73.50€	Métro, ligne 1 et 2, Arrêt Gare Lille Flandres (750m)	Langues parlées : français, espagnol, anglais, allemand
Hôtel Saint Maurice ★★ 8 Parvis St Maurice	Chambre simple : 80-85€ Chambre lits jumeaux : 102€ Chambre double : 99-104€	Métro, ligne 1 et 2, Arrêt Gare Lille Flandres (300m)	Langues parlées : français, anglais
Campanile Lille Sud – CHR ★★★ Rue Jean Charles Borda	Chambre double : 72-85€ Chambre lits jumeaux : 72-85€	Métro ligne 1, Arrêt C.H.R Oscar Lambret (450m)	Langues parlées : français, anglais
ibis Lille Centre Gares ★★★ 29, avenue Charles Saint-Venant	Chambre pour 1 ou 2 personnes : 89€ Chambre standard avec 1 lit double : 89€ Chambre standard avec 2 lits simples : 89€	Métro, ligne 1 et 2, Arrêt Gare Lille Flandres (650m) Métro, ligne 2, Arrêt Mairie de Lille (200m)	Langues parlées : russe, français, anglais, allemand

Hôtel de la Treille ★★★ 7/9 Place Louise de Bettignies	Simple room: 134-146€ Room with twin beds: 149€ Double room: 144-168€	Metro station, Line 1 or 2, Stop Gare Lille Flandres (700m)	Spoken languages : Russian, Polish, French, English, Bulgarian, German
Inter Hotel Parc des Expositions Lille ★★ 53-57 rue Christophe Colomb	Room with twin beds: 87€ Standard double room: 87€ Chambre triple : 117€ Chambre quadruple : 127€	Metro, line 1, Stop Caulier (500m)	Spoken languages: French, English
Hotel Art Deco Euralille ★★★ 110, Avenue de la République	Double room: 86-98€	Metro, line 1 or 2, Stop Gare Lille Flandres (1,2km) Tramway : Stop La Madeleine-St Maur, then underground or bus from Lille Flandres	Spoken languages: French, English
Mister Bed Lille ★★ 57 rue de Béthune	Simple room: 56€ Double room : 68€ Room with twin beds: 68€ Triple room: 73.50€	Metro station, Line 1 or 2, Stop Gare Lille Flandres (750m)	Spoken languages : French, Spanish, English, German
Hôtel Saint Maurice ★★ 8 Parvis St Maurice	Simple room: 80-85€ Room with twin beds: 102€ Double room : 99-104€	Metro station, Line 1 or 2, Stop Gare Lille Flandres (300m)	Spoken languages: French, English
Campanile Lille Sud – CHR ★★★ Rue Jean Charles Borda	Double room : 72-85€ Room with twin beds: 72-85€	Metro station line 1, Stop C.H.R Oscar Lambret (450m)	Spoken languages: French, English
ibis Lille Centre Gares ★★★ 29, avenue Charles Saint-Venant	Room for 1 or 2 persons: 89€ Double room: 89€ Room with 2 simple beds: 89€	Metro station, line 1 or 2, Stop Gare Lille Flandres (650m) Metro station, line 2, Stop Mairie de Lille (200m)	Spoken languages : Russian, French, English, German

Hôtel Du Moulin Dor ★★ Du Molinel N° 15	Chambre simple : 89€ Chambre lis jumeaux : 99€ Chambre double : 99€ Chambre triple : 129€	Métro, ligne 1 et 2, Arrêt Gare Lille Flandres (350m)	Langues parlées : français, anglais
Le Napoléon ★★ Place De La Gare	Chambre double classique : 70-120€ Chambre double supérieure : 80-122€ Chambre lits jumeaux classique : 80-122€	Métro, ligne 1 et 2, Arrêt Gare Lille Flandres	Non renseigné
Best Hôtel Lille ★★ 66 rue Littré	Chambre double : 78-80€ Chambre lits jumeaux : 78-80€	Métro ligne 1, Arrêt Gambetta (150m)	Langues parlées : français, anglais
B&B Lille Centre Grand Palais ★★ rue Berthe Morisot	Chambre simple : 49-52€ Chambre lits jumeaux : 49-52€ Chambre double : 49-52€	Métro, ligne 2, Arrêt Lille Grand Palais (600m)	Langues parlées : français, anglais

Couchsurfing

https://www.couchsurfing.org/

Nous vous invitons néanmoins à être vigilant, par exemple en choisissant des *couchsurfers* confirmés ayant plusieurs témoignages positifs sur leur profil, et en évitant de faire du couchsurfing seul.

Couchsurfing : ils témoignent !

« Peu de temps avant de partir en Roumanie, notre association a prévenus qu'elle ne pouvait plus nous accueillir. Nous n'avions donc plus d'hébergement puisque c'était l'association qui devait l'organiser, et plus beaucoup d'argent réservé à cet effet. Nous avons tout de même décidé de partir, et nous nous sommes rendus sur le site www.couchsurfing.org. Cela a été très rapide pour trouver quelque chose alors que nous devions partir plus de 10 jours, et ce, à 5 personnes !

La famille nous a épaulés et aiguillés tout au long de notre séjour, nous nous sommes sentis très vite à l'aise. Le *couchsurfing* nous a permis de comprendre la culture roumaine et découvrir le mode de vie roumain grâce à des sorties culturelles, des visites du pays et la dégustation de spécialités culinaires.

Nous aurions vécu notre voyage différemment en allant en auberge de jeunesse… On en garde un super bon souvenir ! »

Arnaud, Camille, Marjorie, Maxime et Nicolas,
étudiants de l'ESTS de Lille partis en Roumanie en septembre 2013

Hôtel Du Moulin Dor ★★ Du Molinel N° 15	Simple room : 89€ Room with twin beds: 99€ Double room : 99€ Triple room : 129€	Metro station, line 1 or 2, Stop Gare Lille Flandres (350m)	Spoken languages: French, English
Le Napoléon ★★ Place De La Gare	Double room: 70-120€ Superior double room: 80-122€ Room with twin beds: 80-122€	Metro station, line 1 and 2, Stop Gare Lille Flandres	Not specified
Best Hôtel Lille ★★ 66 rue Littré	Double room: 78-80€ Room with twin beds: 78-80€	Metro station line 1, Stop Gambetta (150m)	Spoken languages: French, English
B&B Lille Centre Grand Palais ★★ rue Berthe Morisot	Simple room : 49-52€ Room with twin beds: 49-52€ Double room : 49-52€	Metro station, line 2, Stop Lille Grand Palais (600m)	Spoken languages: French, English

Couchsurfing

https://www.couchsurfing.org/:

We nevertheless invite you to remain vigilant, for example, by choosing experienced couchsurfers who have several positive testimonies on their profile, and by avoiding to do counchsurfing alone.

***Couchsurfing:* they give their opinion!**

"A little while before departing for Romania, our association warned us than it could not welcome us anymore. We thus no longer had any accommodation because the association was supposed to organize it, and not so much money for this purpose.
Nevertheless, we decided to go there, and we visited www.couchsurfing.org. We found something really quickly, despite the fact that we needed accommodation for more than 10 days, and for 5 persons.

The family there really helped and assisted us during all our stay, we quickly felt at ease. Doing couchsurfing allowed us to understand Romanian culture and way of life through cultural outings, visits in the country, and tastings of culinary specialties.

We would have experienced our trip differently if we had stayed in a youth hostel… We really keep a good memory of this trip!"

Arnaud, Camille, Marjorie, Maxime et Nicolas,
Students from the ESTS de Lille who went in Romania in September 2013

2.4.2 A LONG TERME

Locations et colocations

- http://www.appartager.com/nord-pas-de-calais/nord/colocation-lille?gclid=CObBhMaQsLwCFSTkwgodNwUANg
- http://fr.chambrealouer.com/colocation/FR-France/Lille?utm_source=France-FR&utm_content=LILLE&pass=adwords&gclid=CPzI78aQsLwCFSoOwwodancAaw
- http://www.leboncoin.fr/colocations/offres/nord_pas_de_calais/
- http://www.leboncoin.fr/locations/offres/nord_pas_de_calais/

Logements étudiants

- http://www.campusea.fr/fr/accueil-campusea.html?L=0
- http://www.nexity-studea.com/residences-etudiantes/lille/59.html
- http://www.estudines.com/residence-logement-etudiant-lille-6.html

Comparateur: http://www.adele.org/public/residence/residence_liste.php?ville_mere=LILLE

Le CROUS de Lille [14]

Logement individuel

Les étudiants étrangers dont les parents (père ou mère) ne résident pas en France doivent constituer un dossier de demande d'admission en Résidence **Universitaire entre le 15/01 et le 30/04** pour la rentrée suivante **par internet** www.crous-lille.fr, y compris s'il s'agit d'une demande de réadmission.

Priorité est donnée aux étudiants déjà logés dans une résidence universitaire du CROUS de Lille, aux boursiers du gouvernement français (BGF), de gouvernements étrangers (BGE), d'organisations internationales et aux étudiants individuels sous contrat CNOUS/CROUS - Universités gérées par le CNOUS.

Logement en colocation

Les étudiants étrangers dont les parents (père ou mère) ne résident pas en France doivent retirer et déposer un dossier d'attribution de logement en colocation **entre le15/01 et le 30/04 auprès du Service International du CROUS**.

Au-delà du 30/04, les demandes seront placées **en liste d'attente** et retenues en fonction de désistements éventuels.

Vous pouvez effectuer votre **demande** via ce lien : http://www.crous-lille.fr/admission_international/

[14] http://www.crous-lille.fr/residences/

2.4.2 LONG TERM

Renting and roomates

- http://www.appartager.com/nord-pas-de-calais/nord/colocation-lille?gclid=CObBhMaQsLwCFSTkwgodNwUANg
- http://fr.chambrealouer.com/colocation/FR-France/Lille?utm_source=France-FR&utm_content=LILLE&pass=adwords&gclid=CPzI78aQsLwCFSoOwwodancAaw
- http://www.leboncoin.fr/colocations/offres/nord_pas_de_calais/
- http://www.leboncoin.fr/locations/offres/nord_pas_de_calais/

Student accomodations

- http://www.campusea.fr/fr/accueil-campusea.html?L=0
- http://www.nexity-studea.com/residences-etudiantes/lille/59.html
- http://www.estudines.com/residence-logement-etudiant-lille-6.html

Price comparison website:
http://www.adele.org/public/residence/residence_liste.php?ville_mere=LILLE

CROUS in Lille

Individual accommodation

For foreign students whose parents do not live in France and who are in France during the academic year, the application for accommodation must be made **between January 15th and April 30th** of each year on the website of the CROUS: www.crous-lille.fr.

Priority will be given to the students who had already been put up in a university residence, who got a grant from the French government (" BGF " grant holders), or from foreign governments (" BGE " grant holders), or from international organizations and to private students dependent on an agreement concluded between the CNOUS /CROUS and universities run by the CNOUS.

Living with a roommate

Foreign students whose parents do not live in France must**, as early as January 15th,** withdraw from the Foreign Department of the CROUS a file for being awarded some accommodation as joint tenants in a university residence or in a council house (= " H.L.M. "). This file must be returned to the Foreign Department **before April 30th**.

The applications which will not have been satisfied as well as the late applications will be put on a **waiting list** and satisfied according to possible withdrawals.

You can **apply** via this link: http://www.crous-lille.fr/admission_international/

2.5 MOYENS DE PAIEMENT

2.5.1 CARTE BANCAIRE

Assurez-vous que votre carte de paiement est **internationale** (Visa, MasterCard…), que sa **durée de validité** couvre bien la durée du séjour et vérifiez les **plafonds** de paiement et de retrait à l'étranger.

Tant que les **paiements** sont effectués en euros et au sein de l'UE, ils ne doivent **pas vous coûter plus cher** que n'importe quel paiement électronique national de la même valeur en euros. Ces règles s'appliquent également aux **transactions en euros** [15].

2.5.2 CHEQUES DE VOYAGE (« TRAVELLER CHEQUE ») [16]

Il faut les **acheter avant le départ**, auprès de votre banque, moyennant une commission.

Pratiques, les *travellers* peuvent être **remboursés** en cas de vol ou de perte.

Sur place, vous pouvez les **échanger contre des devises ou régler directement les commerçants ou les prestataires de service** (transports, hôtels…).

Bon à savoir :
Pensez à **noter le numéro** de chaque *traveller cheque*, la date d'acquisition et le lieu de l'achat. Ces informations vous seront indispensables **en cas de perte ou de vol.**
Pensez également à **noter le numéro de téléphone** prévu pour faire **opposition.**

[15] http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/money-charges/euro/index_fr.htm
[16] http://www.credit-agricole.fr/particulier/le-magazine/argent/quels-moyens-de-paiement-pour-les-vacances-ou-les-voyages.html

2.5 MEANS OF PAYMENT

2.5.1 CREDIT CARD

Make sure that you credit card is an **international** one (Visa, Mastercard,..) and that its **validity period** covers the length of you stay. Also check what the maximum payment and withdrawal **cap rates** are.

As long as the **payments** you make are carried out in euro and within the EU, you should be **charged no more for them** than for any national electronically processed payment of the same value in euros. These rules also apply to **transactions in euro.** [17]

2.5.2 TRAVELLER CHEQUE

You have to buy them **before your departure**, in your bank, in exchange for a commission.

You can claim **reimbursement** in case of theft or loss.

You can **swap them to currencies** or **pay** storekeeper or service providers directly with them (transports, hostels,…).

Good to know:
Please **write the number** of each traveller cheque, as well as the date and place you bought them. These pieces of information are necessary **in case of loss or theft**.
Please also write the **phone number** provided to **lodge an opposition**.

[17] http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/money-charges/euro/index_en.htm

2.6 CARTES DE REDUCTION INTERNATIONALES

Que vous achetiez ou non l'une des cartes que nous vous proposons ci-suit, pensez dans tous les cas à emmener votre propre carte étudiant: elle sera parfois acceptée par certains organismes pour avoir des réductions.

2.6.1 CARTE ISIC [18]

Qu'est-ce que c'est ?

La carte ISIC est une carte qui prouve le **statut d'étudiant dans le monde entier** et permet également de bénéficier de **réductions exclusives en France et à l'étranger**.

- Pour connaître les réductions en France : http://www.isic.fr/isic-avantages/
- Pour connaître les réductions dans le monde : http://www.isic.fr/isic-voyages/

Comment l'obtenir ?

Vous pouvez la commander **en ligne** en téléchargeant votre photo et votre certificat de scolarité (paiement bancaire sécurisé): http://www.isic.fr/commande-carte/

Pour l'obtenir, vous devez **fournir** :

- La preuve de votre inscription dans établissement d'enseignement (carte d'étudiant en cours de validité ou tout autre document émanant de l'organisme enseignant tel que le certificat de scolarité, le bulletin de note, etc…).
- Une photo d'identité récente.
- Une pièce d'identité peut vous être demandée afin de vérifier votre âge.

Bon à savoir :
Vous recevez également **par mail** votre **numéro ISIC** pour vous identifier sur le site www.isic.fr et profiter des ***avantages online.***

Votre carte sera ensuite émise et **envoyée par La Poste**.

Prix et validité

La carte ISIC coûte **13 €** (Carte ISIC 12 € + 1 € pour l'impression de la carte).

Elle valable pour **une année scolaire fixe** quelle que soit la date d'émission, du 1er septembre de l'année N au 31 décembre de l'année N+1 : soit 16 mois.

[18] http://www.isic.fr/

2.6 INTERNATIONAL DISCOUNT CARD

Whether you buy or not one of the following cards, think about taking with you your own student card. It might be accepted in some organisms to benefit from discounts.

2.6.1 ISIC CARD [19]

What is it?

The ISIC card proves your **student status all over the world** and allows you to benefit from **exclusive discounts in France and abroad.**

- To know what the discounts in France are: http://www.isic.fr/isic-avantages/
- To know what the discounts abroad are: http://www.isic.fr/isic-voyages/

How can I get it?

You can order it **online** by uploading a proof of your student status and an ID foto: http://www.isic.fr/commande-carte/

To obtain it, you must **provide**:

- A proof of your student status (a valid student card or any document issued by your school certifying you are studying there).
- An ID foto.
- An ID card to check your age might be required.

Good to know:
You will also automatically receive a **mail with your ISIC number** and then be able to **shop online**.

Once your order is finished, your student card will be **post to you** right away.

Price and validity

ISIC costs **13€** (12€ for the card + 1€ for the general cost for the print),

It is valid from the September 1st, year N to December 31st, year N+1 (16 months).

[19] http://www.isic.fr/

2.6.2 LA CARTE ISE (INTERNATIONAL STUDENT EXCHANGE CARD)

Qu'est-ce que c'est ?

La carte ISE est une carte internationale disponible pour les **étudiants quel que soit leur âge** ou les **jeunes âgés de 12 à 26 ans**.

Elle permet de bénéficier de :

- Réductions dans le monde entier sur les voyages, l'hébergement ou l'assistance médicale.
- Protection importante pendant vos voyages en dehors de votre pays d'origine (numéros de téléphone gratuits et disponibles 24h/24 en cas de perte de passeport, de problèmes légaux, etc.). Plus d'infos ici : http://www.isecard.com/products/cards/index.html
- Une carte téléphonique qui garantit des prix réduits.

Comment l'obtenir ?

La carte coûte 25$ (**environ 19 €**). La livraison est **gratuite** partout dans le monde.

Pour **l'acheter** :http://www.isecard.com/products/cards/index.html (site en anglais): choisissez « student » dans le menu déroulant et cliquez sur « Add to cart ».

Il faut compter environ **10 jours** pour recevoir sa carte à partir de la date de commande.

Une fois la carte reçue, il est nécessaire de **l'activer** via ce lien : http://www.isecard.com/activate/index.php

Bon à savoir :
Si vous **perdez votre carte** et que cette dernière est toujours valide, vous pouvez demander son remplacement **gratuitement**, où que vous soyez dans le monde.

2.6.3 CARTE JEUNE EUROPEENNE (ANCIENNEMENT CARTE EURO<26)

Qu'est-ce que c'est ?

Elle est destinée aux jeunes de **moins de 30 ans** et permet de bénéficier de **tarifs préférentiels dans 38 pays** sur les transports, dans certaines boutiques, lieux culturels, hébergement, etc.

Pour plus d'infos : http://www.europeanyouthcard.org/ (site en anglais)

Pour connaître les **réductions possibles** selon les pays :
http://www.europeanyouthcard.org/discounts/search (site en anglais)

2.6.2 ISE CARD (INTERNATIONAL STUDENT EXCHANGE CARD)

What is it ?

ISE car is an international card available to **student, whatever their age**, or to **youths aged 12 to 26**.

With this card you can benefit from:

- Worldwide discounts on trips, accommodation or medical assistance.
- Protection during your trips abroad (free emergency hotline available 24/24 in case you lost your passport or if you have legal problems, etc;). Further information here: http://www.isecard.com/products/cards/index.html
- A global phone card which guarantees reduced costs.

How can I get it?

The card costs 25$ (**approximately 19€).** It is **send free of charge**.

To buy it, click on this link: http://www.isecard.com/products/cards/index.html

The dispatch takes **approximately 10 days** from the date you bought it.

Once you have received your card, you have to activate it through this link: http://www.isecard.com/products/cards/index.html .

Good to know:
If you **lose your card** while it is still valid, you can ask for a replacement ISE card **free of charge**, wherever you are in the world.

2.6.3 EUROPEAN YOUTH CARD

What is it?

The European Youth Card is a card for young people under the age of 30 (or 26, depending on your home country) which offers discounts in 38 countries, on travel, culture, shopping, accommodation, etc.
Further information: http://www.europeanyouthcard.org/

To know if your country is eligible: http://www.europeanyouthcard.org/card/countries

To know the different discounts according to the country: http://www.europeanyouthcard.org/discounts/search

Comment l'obtenir?

La carte coûte **entre 5 et 19€** selon le pays d'où vous l'achetez (frais de port compris) et la livraison se fait généralement **sous 10 jours**.
Pour l'acheter : http://kiosk.eyca.org/ (site en anglais).

La carte est **valide un an** à partir de la date d'émission.

How can I get it?

The card costs **between 5€ and 19€** depending on the country in which you bought it (shipping costs included) and you generally receive it **within 10 days**.
To buy it: http://kiosk.eyca.org/

The card is v**alid for a year** from the date it was given out.

2.7 VIE PRATIQUE

2.7.1 APPAREILS ELECTRIQUES

Selon votre pays de résidence, vous devrez peut-être vous procurer un **adaptateur** pour pouvoir utiliser vos appareils électriques en France.

En France, le voltage est de **220-230V** et la fréquence de **50 Hz.** Les **modèles de prises** sont les suivants : http://www.levoyageur.net/prises.php?paysfr=France

Bon à savoir :
Il existe de nombreux modèles **d'adaptateur secteur de voyage universel** qui pourront vous accompagner partout.

2.7.2 OBJETS PERDUS OU VOLES [20]

Si vous faites une **demande d'indemnisation** auprès de votre assureur ou d'un autre organisme, il faudra joindre le rapport de police.

Si on vous a **volé votre passeport**, signalez-le au consulat ou à l'ambassade de votre pays, ainsi qu'à la police.

2.7.3 SERVICE POSTAUX [21]

Les timbres-poste ne peuvent être utilisés **que dans le pays où vous les achetez**.

2.7.4 TELEPHONIE MOBILE

Mon téléphone fonctionne-t-il en France ?

En France, les mobiles **bi-bande, tri-bande et quadri-bande** sont compatibles.

[20] Commission Européenne, Voyager en Europe 2013-2014, 2013. Disponible gratuitement sur http://bookshop.europa.eu/fr/ (disponible dans d'autres langues)

[21] Commission Européenne, Voyager en Europe 2013-2014, 2013. Disponible gratuitement sur http://bookshop.europa.eu/fr/ (disponible dans d'autres langues)

2.7 EVERYDAY LIFE

2.7.1 ELECTRICAL DEVICES

According to your home country, you may have to buy an **adapter** to use your electrical devices in France.

In France, the energy voltage is **220-230V** and the frequency is **50Hz**.
The **plugs** are the following ones: http://www.levoyageur.net/prises.php?paysfr=France .

Good to know:
There are many different types of **universal travel adapters** that can be used everywhere.

2.7.2 LOST OR STOLEN OBJECTS [22]

If you submit a **claim for compensation** to your insurance or another organism, uou will have to join the police report.

If you had your **passport stolen**, you have to inform the Consulate or Embassy of your country, as well as the police.

2.7.3 POSTAL SERVICES [23]

Postage stamps can only be used in the **country where you bought them**.

2.7.4 MOBILE PHONE

Dos my mobile phone work in France?

In France, **dual band, tri band and quad-band** mobiles are compatible.

[22] Commission Européenne, Voyager en Europe 2013-2014, 2013. Disponible gratuitement sur http://bookshop.europa.eu/fr/ (available in other languages)
[23] Commission Européenne, Voyager en Europe 2013-2014, 2013. Disponible gratuitement sur http://bookshop.europa.eu/fr/ (available in other languages)

Les indicatifs pays, comment ça marche ?

Un fois en France, composez **le code d'accès à l'international** (00) suivi de **l'indicatif international du pays**.
N'oubliez pas de supprimer le premier zéro.

La liste des indicatifs internationaux est disponible ici :

Bon à savoir :
Pour appeler les **numéros du pays où vous vous trouvez**, l'indicatif n'est pas nécessaire.

http://www.pagesjaunes.fr/plusdeservices/annuairedumonde/indicatifs.do

Comment consulter son répondeur ? [24]

Avant de quitter votre pays, **vous devez impérativement personnaliser le code d'accès** de votre messagerie : un code secret vous sera demandé avant de pouvoir écouter vos messages.

Bon à savoir :
À l'étranger, la consultation des **messages vocaux est payante**.

Les tarifs en Europe [25]

Lorsque vous utilisez votre téléphone portable dans un autre pays de l'UE, le tarif appliqué par votre opérateur est **plafonné** : c'est ce qu'on appelle **« l'euro tarif ».**

Bon à savoir :
Votre **fournisseur** peut bien sûr vous proposer des **tarifs plus intéressants**, alors n'hésitez pas à comparer les offres !

Les **tarifs maximum** (prix hors TVA) sont les suivants:

	1er juillet 2013	1er juillet 2014
Appels passés (par minute)	€0,24	€0,19
Appels reçus (par minute)	€0,07	€0,05
Messages envoyés (par SMS)	€0,08	€0,06
Internet (téléchargement de données, par Mo*)	€0,45	€0,20

Ces plafonds s'appliquent à **tout le monde**, sauf si vous avez opté pour un service ou un forfait spécifique. Dans tous les cas, pensez à vous renseigner auprès de votre opérateur avant votre départ pour éviter les mauvaises surprises !

Attention également **aux smartphones qui restent connectés tout le temps sur internet** pour recevoir les mises à jour des différentes applications de votre téléphone ou pour actualiser la boîte mail : cela engendre parfois des surcoûts conséquents que l'on ne découvre qu'à réception de la facture de téléphone ! Pour plus de sûreté, renseignez-vous auprès de votre opérateur et/ou désactivez la fonction internet de votre téléphone.

[24] http://www.routard.com/guide_dossier/id_dp/85/num_page/2.htm
[25] http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/money-charges/mobile-roaming-costs/index_fr.htm

Country codes, how does it work?

Once you arrived in France, compose the **international access code** (00), followed by the **country code** where you want to call.
Don't forget to erase the first zero.

For a list of all country codes, check here: http://countrycode.org/

Good to know:
To call phone **number of the country you are staying in,** country code is not necessary.

How can I access my answering machine? [26]

Before leaving your home country, you absolutely have to set an access code tour your voice mailbox: you will have to provide this code if you want to listen to your voice mails.

Good to know:
When you are abroad, you **have to pay to access your voice mails.**

Prices in Europe [27]

When you use your mobile phone in other EU, there's a limit on what your operator can charge you: this is what we call the "eurotariff".

The maximum tariffs are the following ones:

	1er juillet 2013	1er juillet 2014
Outgoing voice calls (per minute)	€0,24	€0,19
Incoming voice calls (per minute)	€0,07	€0,05
Outgoing texts (per SMS message)	€0,08	€0,06
Internet (data download, per MB*)	€0,45	€0,20

These price caps apply to **everybody** – unless you have opted for a specific service or package. Of course, your provider is free to offer you cheaper rates, so it pays to look out for good deals. In any case, think about requesting information from your telephone operator to avoid nasty surprises!

Watch out for **smartphones that stay connected on the Internet** to update your applications or check your mail box: it may lead to extra expenses that we only learn about when we receive the invoice. For more safety, request information from your operator and/or disable your smartphone internet function.

[26] http://www.routard.com/guide_dossier/id_dp/85/num_page/2.htm
[27] http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/money-charges/mobile-roaming-costs/index_fr.htm

2.8 CHECK-LIST D'AVANT DEPART

DEMARCHES ADMINISTRATIVES

☐ J'ai demandé ma **carte d'identité ;**
☐ J'ai demandé mon **passeport** (optionnel) ;
☐ J'ai demandé mon **visa** (optionnel) ;
☐ J'ai vérifié les **dates de validité de ces précieux documents.**

SANTE

☐ J'ai contacté mon **assurance** pour savoir si j'étais couvert à l'étranger ;
☐ J'ai demandé ma **carte européenne d'assurance maladie.**

TRANSPORT

☐ J'ai acheté mes **billets** d'avion / de train / de bus ;
☐ Je me suis renseigné(e) sur les **moyens de transports** disponibles en France ;
☐ Je me suis renseigné(e) sur les **objets sur j'ai le droit d'emporter** ou non en France.

HEBERGEMENT

☐ J'ai trouvé mon **hébergement.**

MOYENS DE PAIEMENT

☐ J'ai vérifié que j'avais une **carte bancaire internationale ;**
☐ J'ai vérifié la date de **validité** de ma carte bancaire ;
☐ J'ai acheté mes ***travellers cheques*** (optionnel).

VIE PRATIQUE

☐ J'ai vérifié si j'avais besoin d'un **adaptateur** ;
☐ J'ai vérifié que mon **mobile était compatible ;**
☐ J'ai personnalisé le **code d'accès à ma messagerie vocale ;**
☐ Je me suis renseigné(e) sur les **tarifs de téléphonie mobile** à l'international.

2.8 PRE-DEPARTURE CHECK-LIST

ADMINISTRATIVE FORMALITIES

☐ I applied for my **identity card**;
☐ I applied for my **passport** (optional);
☐ I applied for my **visa** (optional);
☐ I checked the **validity dates of these precious documents**.

HEALTH

☐ I took contact with my **insurance company** to know if I was covered abroad;
☐ I requested my **European Health Insurance card**.

MEANS OF TRANSPORT

☐ I bought my plan/train/bus **tickets**;
☐ I got informed about the **means of transpor**t available in France;
☐ I got informed about the **items I can carry or not** with me in France.

ACCOMMODATION

☐ I found **housing**.

MEANS OF PAYMENT

☐ I checked I had an **international credit card**;
☐ I checked **the validity date** of my credit card;
☐ I bought **travellers cheques** (optional)

EVERYDAY LIFE

☐ I checked if I needed an **adapter**;
☐ I checked if my **mobile phone was compatible**;
☐ I set an **access code to my vocal inbox**
☐ I got informed on i**nternational phone tariffs**.