

Centres de documentation

Rapport d'Activité 2020

Notre service a été fortement bousculé par la Covid et les conséquences du confinement : mise en place de prêt en mode drive, télétravail, [manque de contact avec les étudiants](#), valorisation de la documentation numérique et l'information par mail et facebook pour pallier au manque d'accès aux documents.

Budget 2020

	Livres + DVD	Abonnements
Lille	1379 €	1573 €
Maubeuge *	1801€	1701€
St Omer	1101 €	1066 €

*Pour Maubeuge une partie des abonnements (736€) est financée par la convention avec l'ISL.

Abonnement Cairn 2020 : 2037 € correspondant à 574 ETP (bouquet revues : 1,40 €/ETP, bouquet ouvrages : 1,65 €/ETP, bouquet encyclopédies de poche : 0.5 €/ETP)

Personnel

A Maubeuge

Véronique Chapron en CDI (1 ETP).

La réduction de temps de travail (0.7 ETP) pour congé parental a pris fin au 12/02/2020, retour à 1 ETP au 13/02/2020.

En arrêt maladie du 19/02/2020 au 19/05/2020.

A Lille

Laurence Serbouti en CDI (1 ETP).

A St Omer

Sophie Arnaud a repris son poste (CDI à 0.80 ETP) en mi-temps thérapeutique en juin 2020
Vanessa Driessens a assuré le remplacement jusqu'au 4 mai 2020 pour 17h30 par semaine
puis à partir du 07/09/2020 pour 28h par semaine, avant d'être en arrêt maladie à partir du
mois de novembre.

Formation : 3 jours de formation à notre logiciel PMB sur le site de Lille pour les 3
documentalistes (29-30 septembre et 1er octobre). Nous nous sommes familiarisées avec
les nouveautés de notre logiciel et avons amélioré notre catalogue en ligne ainsi que
l'affichage des nouveautés. Nous avons appris à créer des templates de mails et à utiliser les
statistiques.

Documents

Livres et DVD

	Lille	Maubeuge	St Omer
Livres	80	91	62

Pas d'achat de DVD en 2020. On constate une baisse des achats en raison des difficultés
liées au prêt (confinement)

Livres : *Top 10 des auteurs les plus lus en 2020* :

LEMAY, Michel : 22

GABERAN, Philippe : 19

MUCCHIELLI, Roger : 19

JUHEL, Jean Charles : 17

BERGER, Maurice : 15

AUSLOOS, Guy : 15

FUSTIER, Paul : 12

DOLTO, Françoise : 10

VAGINAY, Denis : 9
GOFFMAN, Erving : 8

Mémoires

Malgré le contexte nous avons quand même sollicité les diplômés pour leur proposer de valoriser leur écrit. Nous avons enregistré 10 mémoires DEES (7 de Lille et 3 de Saint-Omer)

Périodiques

1524 notices ajoutées à la base de données 1224 articles et 291 bulletins
Pour mettre en valeur l'actualité, nous envoyons, pour chaque site, 2 fois par mois, un mail recensant tous les nouveaux articles, livres, documents en ligne et autres documents indexés et présents dans nos centres de documentation.

Une sélection d'articles du journal le Monde et la Voix du Nord est signalée par mail sous forme d'une revue de presse hebdomadaire aux formateurs et vacataires. A partir de mars nous l'avons enrichi d'articles des ASH et du Media social pour pallier à l'impossibilité de consultation de ces deux périodiques essentiels.

Top 10 des revues les plus empruntées en 2020 :

Les Cahiers de l'Actif : 26
Sciences humaines : 5
Empan : 5
Philosophie magazine : 4
Tiers (APMF) : 3
Le sociographe : 2
Le sociographe (hors-série) : 2
Journal du droit des jeunes : 2
Le cercle psy : 2

Documents en ligne

68 documents en ligne en 2020 (52 par Laurence, 1 par Sophie, 1 par Véronique, 14 par Vanessa)

Le portail de revues Cairn

A partir du 20 mars 2020, en raison de la pandémie, Cairn.info a proposé un **dispositif d'accès distant simplifié** pour les membres de ses institutions clientes.

Nous avons donc proposé à nos utilisateurs de créer un compte personnel Mon cairn.info, afin d'activer leur accès au portail cairn : 125 revues, un bouquet de livres en travail social, 1625 livres et 324 poches.

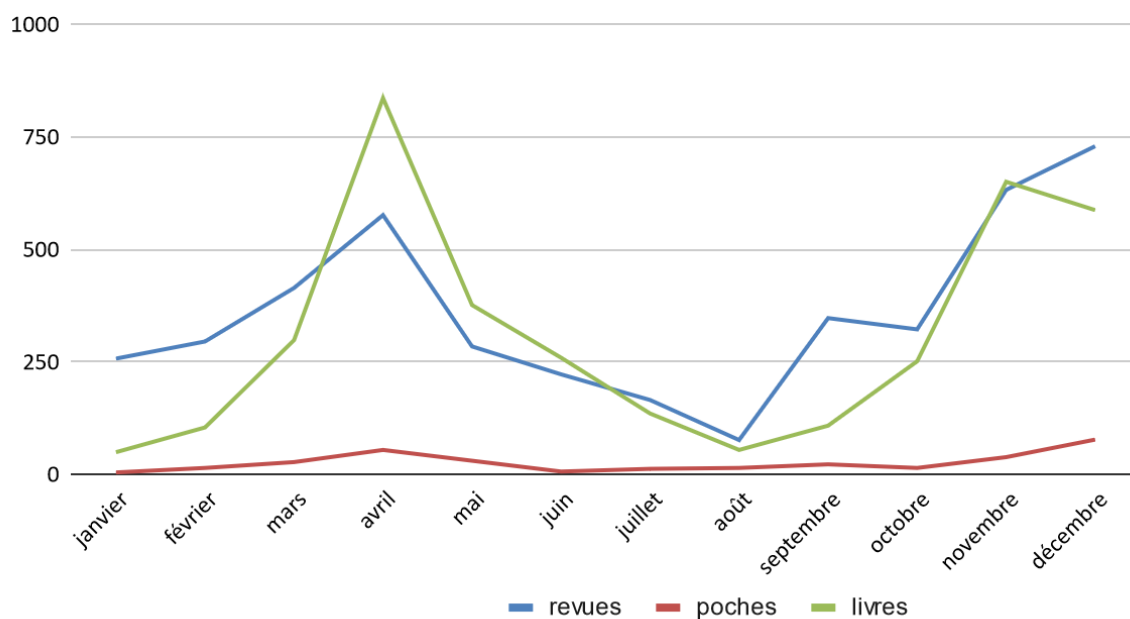
Grâce aux statistiques disponibles sur notre interface administrateur, nous savons que 8374 ressources électroniques ont été consultées en 2020. On assiste donc à **une hausse très significative de l'utilisation des ressources numériques** pour pallier à l'accès rendu difficile aux bibliothèques (fermeture de mars à mai 2020 puis ouverture sur rendez-vous uniquement à partir de décembre).

Les chiffres les plus élevés correspondent à ces périodes de fermeture qui sont aussi des périodes où nos étudiants rédigent leurs mémoires et autres dossiers pour les certifications.

Evolution et répartition :

	2019	2020
Bouquet revues	1568	4331
Bouquet livres	649	3719
Bouquet poches	69	324
	2286	8374

Consultation cairn 2020



Revue les plus consultées :

4331 consultations d'articles pour 125 titres de périodiques (1568 en 2019).

Empan	371
VST - Vie sociale et traitements	269
Vie sociale	252
Journal du droit des jeunes	192
Les Cahiers Dynamiques	153
Enfances & Psy	131
Le sociographe	127
Le Journal des psychologues	122
Dialogue	120
Pensée plurielle	89

Livres les plus consultés :

3719 consultations en 2020 pour 558 titres (143 en 2019).

Top 10 des livres les plus consultés :

2020

De l'éducation spécialisée	112
S'il te plaît, ne m'aide pas !	106
Comprendre les politiques sociales	91
La relation éducative	83
Oser le verbe aimer en éducation spécialisée	83
Guide de l'éducation spécialisée	70
Le projet individualisé dans l'accompagnement éducatif	66
La société inclusive, parlons-en !	60
Travailler en MECS Accompagner les adolescents	48
Travailler en MECS	40

Les encyclopédies de poche :

324 consultations pour 70 titres différents (69 en 2019)

Top 10 des poches les plus consultés :

Les personnes en situation de handicap	29
La sanction en éducation	27
Sociologie de l'intégration	22
L'autisme infantile	13
Le lien social	13
Les 100 mots de la sociologie	11
Le management	11
Roms et Tsiganes	10
Sociologie de la prostitution	10
La fracture sociale	10

Les livres et encyclopédies consultés en 2020 sont des livres “de référence” qui sont souvent consultés ou empruntés dans nos bibliothèques.

Informatique et communication

Newsletter : Revue de presse hebdomadaire : produit documentaire que nous avons commencé à élaborer en 2017. L’envoi est effectué aux salariés et vacataires et ajouté à la Page Facebook de l’ESTS, ce qui permet aux étudiants de la consulter également. A partir de mars nous avons enrichi la lettre de liens vers des articles des ASH et du média social pour pallier à l’impossibilité de lire sur place et accroître l’information des actualités du secteur.

Import des notices prisme : toutes les semaines nous importons les notices correspondant à nos revues reçues grâce à notre adhésion à l’association.

Campagnes de mail : mise en place avec PMB : envois groupés avec des templates communs adaptables (possibilité de statistiques de consultation). Depuis la mise en place début octobre 2020, nous avons réalisé 164 campagnes de mails. Celles-ci étaient adressées à différents groupes, promotions, type d’usagers, par site.

Nos informations concernaient l’accès aux différentes sources d’infos numériques (facebook, cairn), les procédures de prêts en drive, l’usage du compte lecteur, le projet Voltaire, la sortie de la lettre du Doc’Prefas d’octobre, l’usage des annuaires pour la recherche de stage, Téléprisme hebdomadaire, présences sur site, DSI (flux RSS thématiques).

Page facebook de l’école :

Quelques statistiques pour l’année 2020 :

- 2053 abonnés (1905 abonnés en 2019)
- 648 messages (412 messages en 2019) forte hausse , notamment des publications en ligne (pour donner accès à distance à des ressources documentaires)
- 209900 vus (217156 vus en 2019) : stabilité du nombre de vus
- 8715 partages (6130 en 2019) : hausse des partages

Le top 10 des messages les plus consultés et partagés en 2020 :

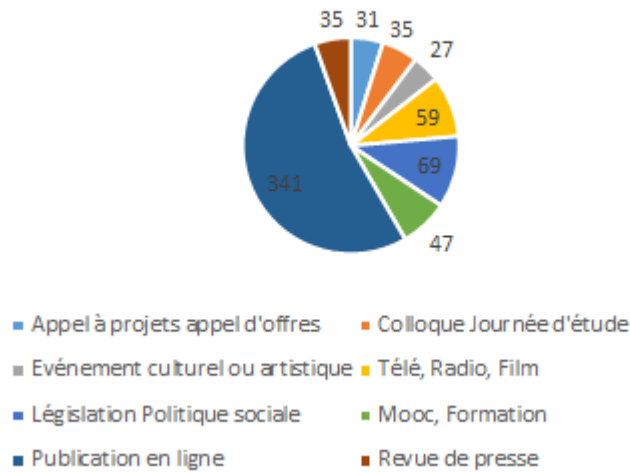
<i>Genre</i>	<i>Thèmes</i>	<i>Evènements EESTS</i>	<i>Vus</i>	<i>Partages</i>
--------------	---------------	-------------------------	------------	-----------------

Publication en ligne	Travail Social : Formation	Sélection ME apprentissage	9201	801
Publication en ligne	Travail social : métiers		4283	737
Événement culturel ou artistique	Travail social : Formation	Portes ouvertes	2796	91
Événement culturel ou artistique	Travail social : Formation	Portes ouvertes	2261	92
Événement culturel ou artistique	Travail social : Formation	Portes ouvertes	1516	36
Publication en ligne	Enfance en danger - Protection de l'enfance		1470	117
Publication en ligne	Ecole - Enseignement		1320	97
Publication en ligne	Travail Social : Formation	Résultats DEES et DEME 2020	1212	144
Publication en ligne	Enfance en danger - Protection de l'enfance		1177	78
Publication en ligne	Travail Social : Formation	EESTS Avion	1161	72

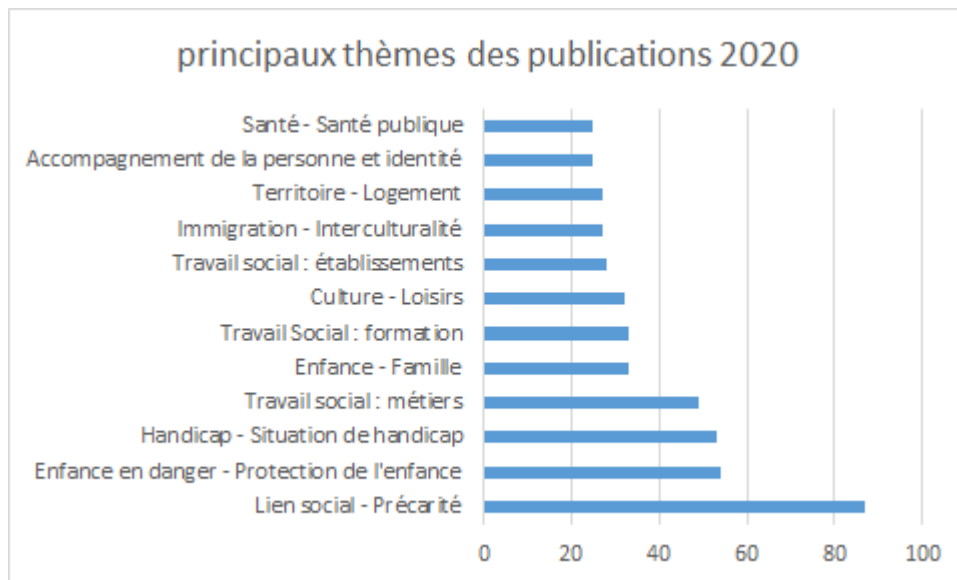
On constate l'intérêt pour les informations concernant l'école, cela laisse penser que le public se sent concerné et partage les informations portant sur notre institution.

Genre d'informations en 2020

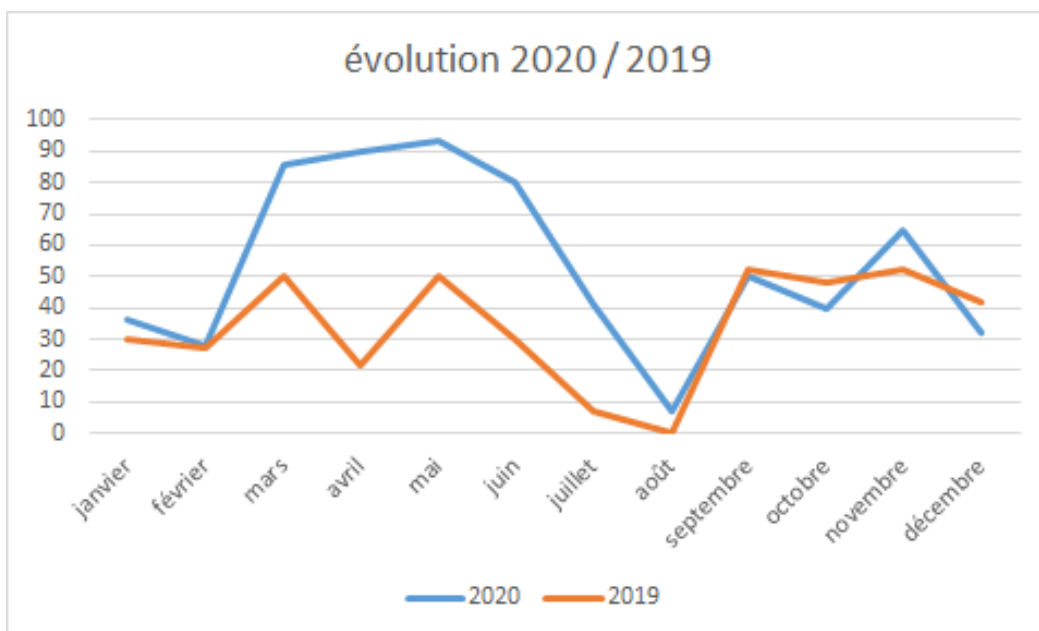
Genre d'informations 2020



Thèmes 2020



Facebook : évolution dans l'année 2020 par rapport à 2019 :



On peut voir l'effort particulier du printemps pour maintenir un accès à l'information malgré le contexte.

Sur le site de Maubeuge quelques activités en 2020

- Participation aux réunions des documentalistes (en présentiel et visio-conférence)
- Inauguration du centre de documentation "Thomas de Santis" le 31 janvier suite au dégât des eaux de 2019 et en hommage à notre défunt Directeur Général
- Participation à la réunion de la commission producteurs de PRISME
- **Formation** au logiciel Waiabe
- **Participation à la journée d'études** en visio-conférence, le 9 octobre avec Jean Philippe Accart
- Archivage et désherbage de livres et revues.
- **Formation PMB sur le site de Lille (3 jours)**
- Participation à plusieurs réunions pédagogiques et à une réunion d'organisation du travail face à la pandémie.
- Présentation du Projet Voltaire aux ES1 et ME1 en visio-conférence

Sur le site de St-Omer quelques activités en 2020

- Participation aux réunions de documentalistes (en visioconférence)
- Réunion avec la responsable du site audomarois
- Archivages et désherbage de livres et de revues (état des lieux du stockage d'archives rue Carnot)
- Participation à la formation au logiciel Waiabe (1 journée)
- Participation à une réunion pédagogique et à une réunion d'organisation du travail

face à la pandémie

- Présentation du Projet Voltaire aux ES1 et ME1 en visio-conférence
- Travail avec les préfes sur des ateliers d'écriture et l'actualité (par Vanessa Driessens)

Sur le site de Lille quelques activités en 2020

- Participation aux réunions pédagogiques en présentiel ou distanciel, ainsi qu'aux réunions d'organisation du travail face à la pandémie (télétravail, mode drive, Plans de reprise d'activités, mesures de distanciation...)
- Participation aux réunions des documentalistes : le 30 janvier à Maubeuge, ...
- La session de formation de Prisme 2020 a été annulée, remplacée par une journée d'études en visio-conférence, le 9 octobre avec Jean Philippe Accart sur le thème: "L'évolution des métiers de la documentation dans le cadre de la pédagogie et du numérique"
- Projet lecture : 3e édition de la **rencontre d'auteurs** avec Samira El Ayachi et Audrey Bouquet, le 7 janvier.
- Alimentation régulière des collections Wakelet sur les thématiques suivantes :
 - ❖ Addictions
 - ❖ Recherche
 - ❖ Fracture numérique
 - ❖ Marché de l'emploi et de la formation en travail social
 - ❖ Formation : veille réglementaire
 - ❖ Formation : documentation
 - ❖ Ressources FOAD
 - ❖ Handicap formation
 - ❖ Education aux médias
 - ❖ Violences conjugales
 - ❖ Travail social et Covid
- Participation aux réunions Qualiopi et réalisation d'une synthèse sur nos pratiques de veille, en juin. C'est dans ce cadre que nous avons formalisé nos pratiques de veille, de diffusion de l'information, de statistiques.
- Participation à la formation au logiciel Waiabe (3 journées)
- Participation à l'AG de l'AESTS le 17 septembre.
- Participation aux activités d'animation culturelle du site de Lille :
 - Séminaire addiction : participation à la réunion préparatoire, le 16 janvier et à la réalisation de la bibliographie et de la webographie.
 - Participations aux bulletins de confinement hebdomadaires

PRISME

Nous participons toutes les trois à **Prisme** en tant que membres de la **commission producteur**, en tant que créateurs de notices, correcteurs de notices, participants aux réunions. Nous produisons 12 revues (Laurence : Philosophie Magazine, Contraste, Tiers, Actes de la Recherche en sciences sociales, Réalités familiales, Revue de l'AIFRIS ; Sophie: Lien Social, ASH Cahiers Juridiques, Société et Jeunesses en difficulté ; Véronique: Vie Sociale , Les cahiers de l'actif, La Psychiatrie de l'enfant
Depuis le 25 mars 2011, l'EESTS est élue membre **du Conseil d'administration de Prisme**. Laurence Serbouti, représentant notre école participe donc aux réunions du CA, elle a pris la fonction de secrétaire (fait donc partie du bureau). La plupart des réunions se sont faites en visioconférence.

Laurence Serbouti participe au groupe de travail **Thesis**, créateur du site internet du même nom recensant les thèses concernant le travail social depuis 2000. Cette année il y a eu 3 réunions en 2020 au CNAM de Paris pour la première et en visio pour les deux suivantes, elle a ajouté la sélection des thèses 2015 en Psychologie et en Sciences politiques et géographie.

Prefas

Le groupe, Doc'Prefas, s'est engagé dans la réalisation d'une lettre de veille trimestrielle scientifique dans le champ du travail social. Pour l'EESTS c'est Sophie Arnaud qui en est membre, Laurence Serbouti a pris le relais (réunions et production). Cette lettre est le fruit d'une veille collaborative, chacune des membres du groupe prenant en charge à tour de rôle la mise en page. Le numéro d'avril a été mis en page par nos soins et les 4 lettres de l'année ont été alimentées. Un effort de communication a été spécifique cette année.

<https://www.getrevue.co/profile/doc-prefas-hdf>

Formation des usagers

A St-Omer, le fonctionnement du centre de documentation a été présenté aux étudiants de 1^e année au mois d'octobre (ES, ME, préparation aux métiers du social).

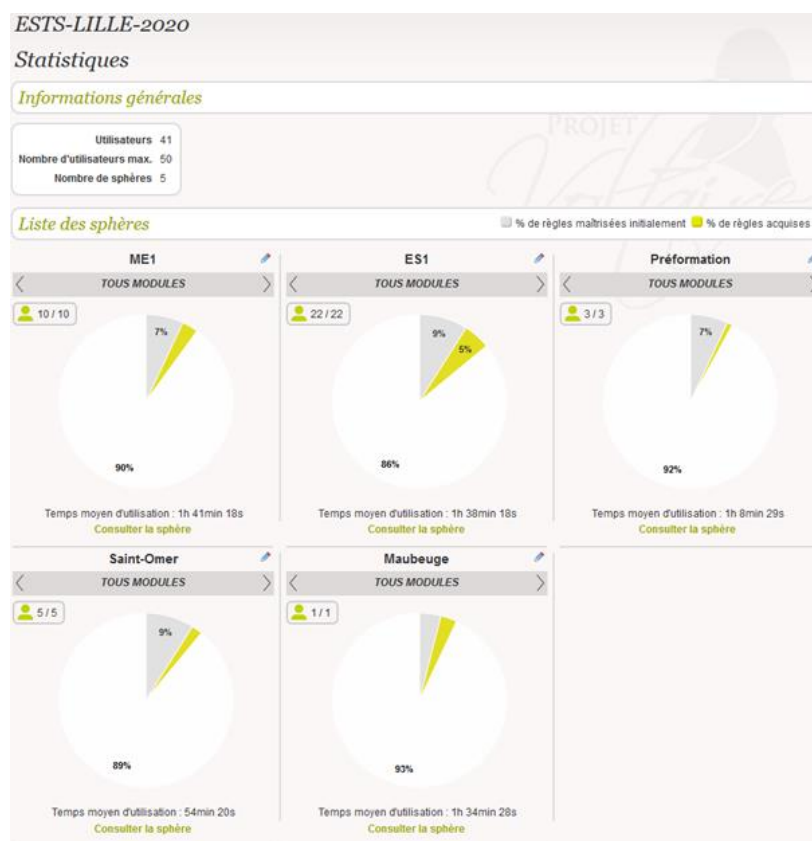
A Lille, Présentation de la bibliothèque aux nouveaux élèves (Caferuis en juin, par vidéo, AF1 ES1 ME1 de Lille et d'Avion) en septembre et octobre : 8 séances en visioconférence. Construction d'un cours en FOAD sur la plateforme Moodle avec l'aide de Clément Goupil.

A Maubeuge, l'accueil des nouveaux étudiants a eu lieu le lundi 28 septembre (ES/ME). La documentaliste intervient auprès d'eux dans l'espace Francis Carol pour présenter de façon générale le centre de documentation et son fonctionnement.

Le projet Voltaire : 50 licences : présentation aux élèves concernés (4 séances) en janvier, inscription, suivi de l'usage et relances mensuelles, statistiques transmises à l'équipe

pédagogique. Lors du confinement le fournisseur a offert d'étendre l'accès à d'autres étudiants, une nouvelle campagne d'information a donc eu lieu en mai : 24 étudiants se sont ajoutés.

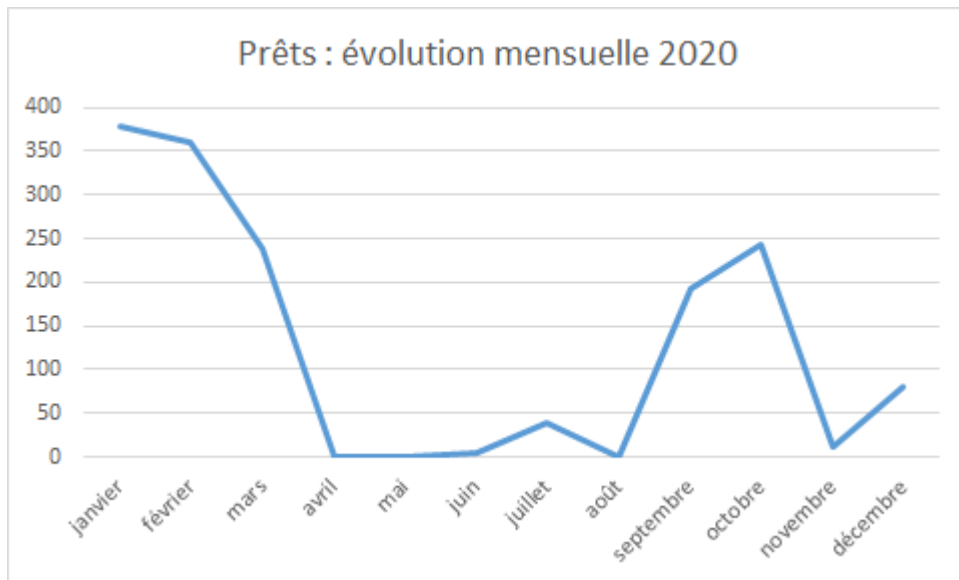
Bilan en mars 2020 :



A l'automne, on a préparé l'offre Voltaire 2021. La direction a étendu cette formation à 100 licences. 4 séances d'information ont été effectuées en visioconférence aux ES1 ME1 des 4 sites en novembre et décembre. Sophie et Véronique ont pris le relais de Laurence pour les élèves de leur site.

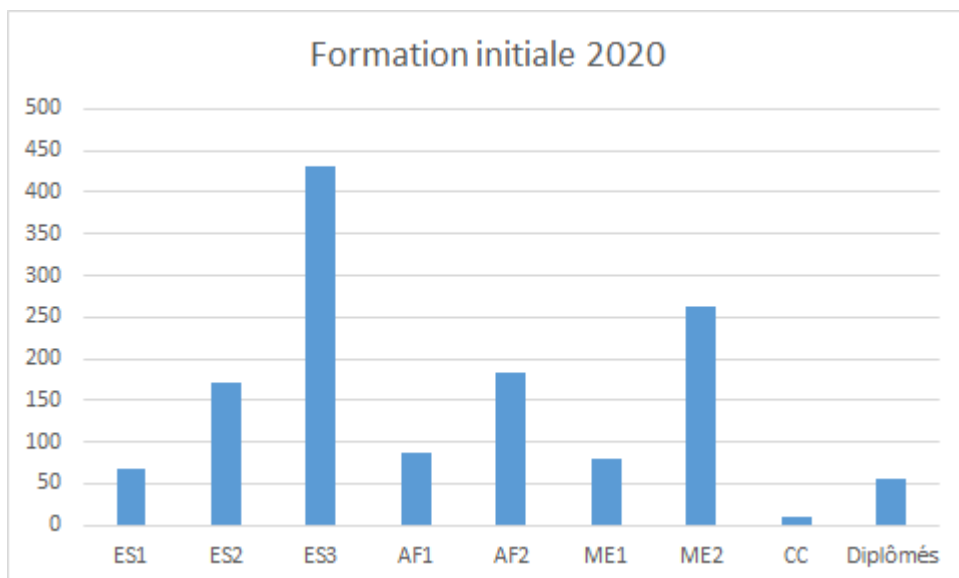
Statistiques de prêts pour l'année 2020

EESTS Lille	EESTS Maubeuge	EESTS Saint-Omer	total
727	524	294	1545

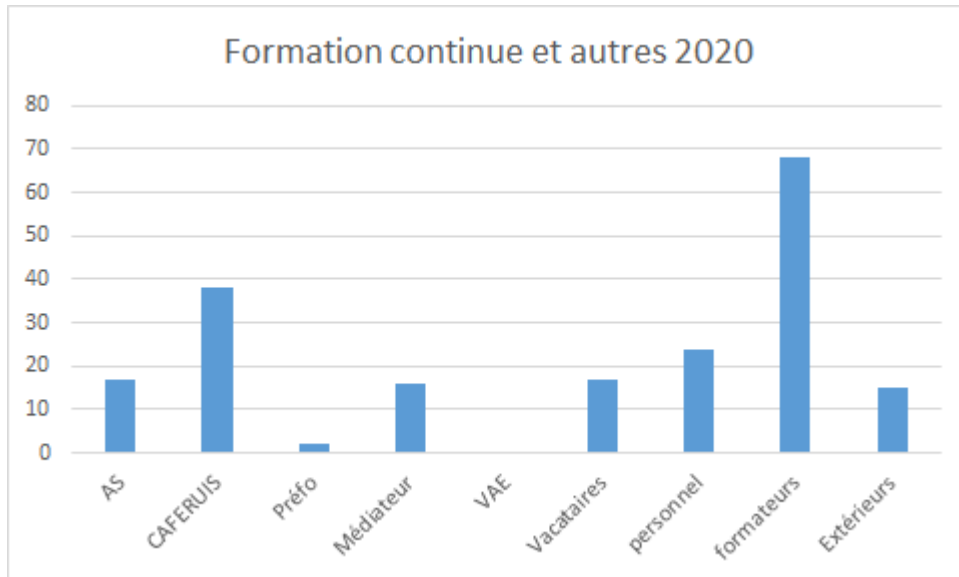


Cette courbe est clairement corrélée aux confinements du printemps et de novembre-décembre.

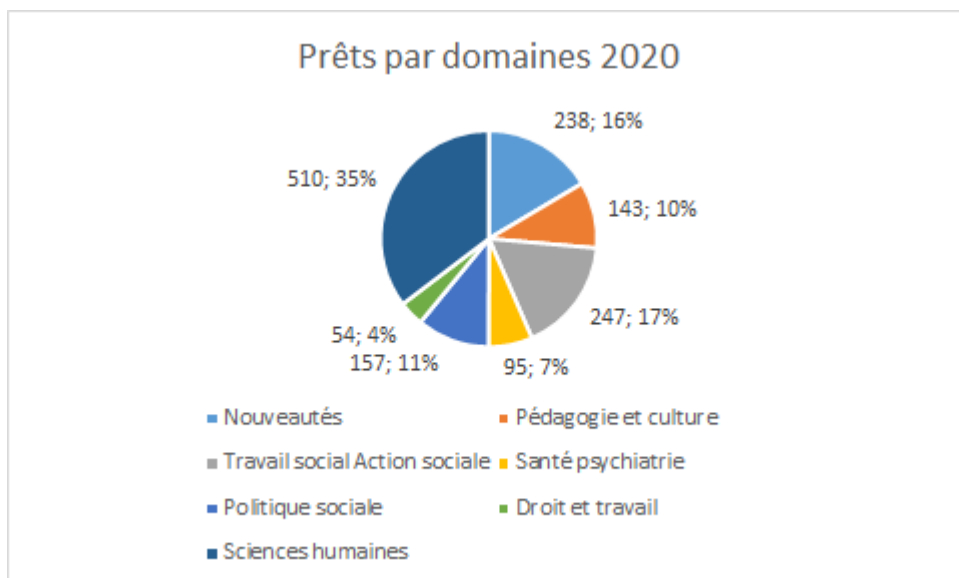
Formation initiale : Prêts par promotion



Formation continue et autres



Prêts par section (grands thèmes) 2020



En conclusion

Cette année 2019, toute particulière par son contexte, notre service a poursuivi toutes ses tâches au service des usagers. La part de veille informationnelle se développe, tant pour les étudiants que pour l'équipe de formateurs et de direction.

En 2020 : début de la pandémie et du travail à distance. Notre service a continué ses activités, tout en diversifiant ses modes de communication afin de garder le lien avec nos utilisateurs. Nous avons renforcé notre veille et sa diffusion via facebook et la revue de presse, mais aussi par mailing (PMB), par des collections Wakelet. Pour former les étudiants, nous avons utilisé la visioconférence et créé un cours sur la plateforme Moodle. Nous nous sommes impliqués dans la rédaction de documents (protocole d'accès à la documentation, plan de reprise d'activité, tutoriel d'accès à nos ressources, contribution aux dossiers de certification et QUALIOP).

Tout ce travail a permis de contribuer à la continuité pédagogique.

Laurence Serbouti, avec la collaboration de Sophie Arnaud et Véronique Chapron

Le 21 mai 2021.