



# MEDIATEUR.RICE FAMILIAL.E

## Présentation du métier

Etre médiateur.rice familia.le, c'est être spécialiste de l'écoute, favoriser le dialogue entre les membres de la famille lors d'entretiens dont le rythme et le nombre varient selon les cas. L'objectif : déboucher sur un accord qui tienne compte des besoins de chacun.e et qui privilégie l'intérêt des enfants, dans les cas de partage de l'autorité parentale, de droit de visite et d'hébergement ou de répartition des responsabilités financières. Confronté.e aux problèmes des personnes reçues, le/la médiateur.rice familial.e respecte la confidentialité des entretiens et fait preuve de diplomatie : neutralité et impartialité sont indispensables.

## Débouchés et évolutions du métier

Le/la médiateur.rice familial.e exerce dans des associations du secteur social et médico-social, des mairies, des Conseils Généraux, des CAF (caisses d'allocations familiales)... La pratique de l'activité peut également se faire en libéral mais en majorité comme complément d'une activité salariée. En effet, la plupart de ces professionnels.les travaille en parallèle dans le secteur médico-social, en tant que psychologue ou en accompagnement familial, à un poste pour lequel ils/elles ont obtenu un diplôme, et où s'effectuera l'avancement de leur carrière. Ce métier n'est pas un de ceux dans lesquels on débute, mais plutôt une fonction vers laquelle on évolue. Parfois, cependant, on observe une évolution du poste vers des fonctions d'encadrant.e ou de formateur.rice.

## Objectifs de la formation

La formation menant au **Diplôme d'Etat de Médiateur Familial** a été mise en conformité avec l'Arrêté du 4 juin 2024 portant modification de l'arrêté du 19 mars 2012 relatif au diplôme d'Etat de médiateur familial.

### Bloc de compétences 1 : Créer et maintenir un espace tiers de médiation

- ✓ Contractualiser et garantir le cadre de la médiation
- ✓ Aider à préciser la nature du conflit, les besoins et les intérêts de chacun
- ✓ Etablir la reconnaissance réciproque du bien fondé de chacun
- ✓ Restaurer les liens et accompagner le changement



### Bloc de compétences 2 : Concevoir un cadre d'intervention professionnelle dans le champ de la famille

- ✓ Analyser et évaluer une situation familiale
- ✓ Comprendre les différents systèmes familiaux

### Bloc de compétences 3 : Communiquer sur sa pratique professionnelle et travailler en partenariat et en réseaux

- ✓ Informer sur la démarche de médiation et promouvoir une culture de médiation
- ✓ Développer les partenariats utiles à la médiation familiale et s'inscrire dans des réseaux
- ✓ Faire évoluer sa pratique de médiateur familial contribuer à la formation des médiateurs familiaux et à la sensibilisation des autres professionnels

## Programme

La formation comprend **490 heures** d'enseignement théorique, réparties en 4 domaines de formation, et **105 heures** de formation pratique.

### Unité de formation 1 : Processus de médiation et intégration des techniques de médiation (315h)

- ✓ La médiation : un concept
- ✓ La médiation familiale
- ✓ Accompagnement au processus de médiation familiale et analyse de sa pratique

### Unité de formation 2 : Droit (63h)

### Unité de formation 3 : Psychologie (63h)

### Unité de formation 4 : Sociologie (35h)

### Unité de formation 5 : Méthodologie d'élaboration du mémoire (14h)

## Public



Tout professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire répondant aux prérequis cités ci-après.

Public en emploi ou demandeur d'emploi, possédant une expérience professionnelle dans le secteur médico-social, en tant que psychologue ou en accompagnement familial.

## Inscription

- sur le site [www.ecole-eests.fr](http://www.ecole-eests.fr) (dossier d'inscription à télécharger)
- par mail à [formationcontinue@eests.org](mailto:formationcontinue@eests.org)

## Informations complémentaires



**Durée**  
18 mois



### Lieu

**EESTS Lille Métropole :**  
22 rue Halévy  
59000 LILLE  
03 20 93 76 16

### Voie d'accès

Formation continue  
VAE



### Contact

[formationcontinue@eests.org](mailto:formationcontinue@eests.org)



### Coût

8 330 €

Formation éligible au CPF



## Prérequis

Arrêté du 4 juin 2024 portant modification de l'arrêté du 19 mars 2012 relatif au diplôme d'Etat de médiateur familial :

- Justifier d'un diplôme national, classé au moins au **niveau 5** du cadre national des certifications professionnelles, mentionné au titre V du livre IV du code de l'action sociale et des familles ou au livre III de la 4<sup>ème</sup> partie du code de la santé publique ;
- Justifier d'un diplôme national, classé au moins au **niveau 6** du cadre national des certifications professionnelles en **droit, psychologie** ou **sociologie** délivré par un établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel (...)
- Justifier d'un diplôme national, classé au moins au niveau 5 du cadre national des certifications professionnelles et de 3 années au moins d'expérience professionnelle dans le champ de l'accompagnement familial, social, sanitaire, juridique, éducatif ou psychologique.

## Modalités et délais d'accès

La sélection à l'entrée en formation se fait sur la base d'un dossier de candidature et d'un entretien.

Des allègements de formation peuvent être accordés par le centre de formation au regard du parcours professionnel ou de formation du candidat.

## Méthodes pédagogiques mobilisées

- Exposés oraux (parfois accompagnés d'un diaporama), diffusions de vidéos, lectures de documents papier ;
- Brainstorming, questionnements oraux, études de situations, exercices (quiz, résolutions de problème, ...)
- Echanges collectifs (débats, partages d'expérience, ...)
- Simulations d'entretiens et de présentations orales.

## Modalités d'évaluation

- **Evaluation diagnostique** à l'entrée en formation sur la base d'un questionnaire en lien avec les quatre domaines de compétences, un dossier de candidature (lettre de motivation, CV) et un entretien
- **Evaluations formatives** tout au long du parcours de formation à partir de questionnements à l'oral, de debriefing, de retours sur les corrections d'exercices
- **Evaluations sommatives** à la fin de la formation à partir du référentiel de certification qui comprend 3 épreuves organisées en cours de formation par l'EESTS (BC1 : Dossier de pratiques professionnelles ; BC2 : Contrôle continu en droit, psychologie, sociologie ; BC3 Présentation et analyse d'une action d'information et de communication sur la médiation familiale) et BC2 : Mémoire de recherche centré sur la médiation familiale, soutenu oralement devant un jury organisé par la DREETS.
- **Certification** : diplôme DEMF sous condition de réussite aux épreuves de certification, réglementées par l'Arrêté du 4 juin 2024 portant modification de l'arrêté du 19 mars 2012 relatif au diplôme d'Etat de médiateur familial.
- **Evaluation de la formation** à l'issue de la formation (satisfaction des participants) et 6 mois après la fin de la formation (taux d'entrée en poste).

Les candidats ayant validé l'ensemble des blocs de compétences obtiennent le **Diplôme d'Etat de Médiateur Familial**, diplôme de niveau 6.

## Validation par blocs de compétences

Les candidats inscrits dans une démarche d'acquisition des blocs de compétences et ayant validé ces derniers, se voient délivrer une attestation de compétences. Les blocs de compétences sont acquis à titre définitif.

## Accessibilité

Accessibilité des locaux aux personnes en situation de handicap moteur et sensoriel (ascenseur, ergonomie des salles, boucle audio-magnétique pour les sourds et mal entendant, plan de circulation et d'accès en niveau 0, guidage braille et audio guidage, mise aux normes PMR des salles de cours et des toilettes, etc...)

En cas de besoins spécifiques, nous en informer ([formationcontinue@eests.org](mailto:formationcontinue@eests.org)) la demande sera transmise au référent handicap.

## Intervenants

Les intervenants qui accompagnent et encadrent les stagiaires sont des professionnels issus du champ de l'éducation spécialisée, de l'action sociale et médicosociale, des travailleurs sociaux en exercice et des cadres pédagogiques de notre centre de formation.

Chaque formateur détient des savoir-faire issus de ses expériences de terrain et des compétences qu'il mobilise au service de l'accompagnement des stagiaires.

## Indicateurs de résultats

Dernière session (2021), 50% de réussite totale à l'examen et 50% de réussite partielle  
2025 : 1 candidat présenté ayant obtenu le DEMF

